



סיכום שנת עבודה 2016 והצעת תכנית עבודה לשנת 2017

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>פרק</u>
2	פתיחה - ראש המרכז
	המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין
6	פעילות המוזיאון - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017
14	חינוך - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017
15	פעילות מול מערכת החינוך
20	פעילות מול כוחות הביטחון
25	מערך ההדרכה
27	מערך השיווק - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017
38	מרכז הזמנות - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017
39	תפעול מוזיאון - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017
	מחלקות המרכז הנוספות
41	ארכיון - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017
44	כנסים ואירועים - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017
50	תפעול ולוגיסטיקה - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017
52	כוח אדם - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017



פברואר 2017

לכבוד

חברי המועצה הציבורית
מרכז יצחק רבין לחקר ישראל

שלום רב,

בשנה החולפת המשכנו להרחיב ולהעמיק את עשייתנו, להגדיל את מספר המבקרים במרכז ולגוון את סוגי הקהלים המגיעים אלינו.

במהלך השנה התמקדנו במיוחד בפריצת דרך מול הציבור הדתי-לאומי. ניהלנו שורה ארוכה של מפגשים עם מובילי דעה, עם ארגונים ועם מוסדות של ה"מגזר" וזכינו לחשיפה תקשורתית המופנית לציבור זה. בחלק מהפגישות חשנו ברוחות של שינוי ושל הקשבה, שאנו מקווים שייתרגמו בעתיד לגידול במספר המבקרים במרכז מקרב הציבור הדתי-לאומי ולהידוק שיתוף הפעולה מול החינוך הממלכתי-דתי. מפגש עם הנהלת רשת אמ"ת, רשת של בתי ספר תיכוניים של הציבור הדתי-לאומי, כבר הניב מספר ביקורים של תלמידי הרשת ולראשונה, בחופשות הפסח והקיץ ביקרו במרכז מבקרים רבים מקרב הציונות הדתית.

בנוסף, במהלך השנה פותחה במרכז תכנית חינוכית חדשה וייחודית המשותפת למרכז רבין, למרכז למורשת גוש קטיף ולמשפחת בנקי במטרה ליצור פעילות חינוכית המחברת קבוצות בציבוריות הישראלית. פיילוט ראשון של התכנית, הכולל פעילות משותפת לבתי ספר חילוניים ודתיים, יחל בחודשים אלה.

למאמצינו להנמכת החומות וליצירת דיאלוג עם הציבור הדתי-לאומי סייעה מאד גם התערוכה על "מבצע יונתן- הפעולה לשחרור חטופי אנטבה", שמשכה אליה מבקרים רבים מקרב ציבור זה. מאז פתיחתה היוותה התערוכה גורם משיכה למבקרים מכל המגזרים, הגדילה את נפח הפעילות של המרכז וסייעה למרכז להפיץ נרטיב מדויק ואמין אודות המבצע ותכנונו. ביולי האחרון קיימנו ערב מיוחד לציון 40 שנה למבצע במעמד הרמטכ"ל, רב-אלוף גדי איזנקוט.

גם תלמידים ערבים החלו להגיע אל המרכז, במספרים גדלים והולכים, בין היתר, דרך הפרויקט המשותף למרכז ולמשרד הביטחון, הממשיך להביא לביקור במרכז, אלפי תלמידים מהמגזר הבדואי ומהמגזר הערבי.



אל המאמץ המרוכז הזה נוסף יום פעילות מיוחד שקיימנו בשיתוף סמינר הקיבוצים, בו השתתפו תלמידים חילונים ודתיים, ערבים ויהודים. התלמידים שיתפו פעולה בתחרות פתרון חידות ומשימות וגילו שגם מעברו השני המתרס יש בני נוער, כמותם.

ערב מיוחד שהתקיים השנה במרכז נועד לציין 70 שנה לפיצוץ מלון המלך דוד. בכנס השתתפו חוקרים מובילים מהאקדמיה ועדים מרצון או בכח לאירוע. על במה אחת ישבו חברת אצ"ל שהשתתפה בפעולה, אחת מניצולות הפיצוץ ובני משפחותיהם של הקורבנות, הרואים באירוע את אחד הפיגועים האכזריים ביותר שבוצעו במזרח התיכון. את המפגש הטעון הוביל ביד מיומנת עו"ד דב ויסגלס, שניהל במרכז גם שישה מפגשי "שישי תרבות" מוצלחים בנושאים אקטואליים. בכל מפגש השתתפו שלושה מרואיינים מרתקים, מתחומי עניין שונים. בין השיחות נוגנו יצירות קלאסיות קצרות בידי תלמידי תוכנית המצטיינים של המרכז למוסיקה במשכנות שאננים.

גם השנה המשכנו במסורת של ציון יום הולדתו של יצחק רבין בערב של תיאטרון שנוגע בישראליות ובשאלות של זהות ומקום. הפעם צפינו בהפקה הכואבת של "אישה בורחת מבשורה" בתיאטרון הקאמרי.

לציון יום השנה ה-21 לרצח התקיימו כמידי שנה טקסי הזיכרון הממלכתיים והמסורתיים וביניהם עצרת הנוער המרכזית לציון יום הזיכרון ליצחק רבין בשיתוף משרד החינוך ובמעמד שר החינוך. טקס חשוב זה התקיים במרכז זו השנה הרביעית ושודר בשידור חי.

השנה, העצרת המרכזית בכיכר רבין לציון יום השנה לרצח, הוחלפה בכינוסה של "האסיפה הישראלית" המתקיימת על ידי קואליציית תנועות הנוער - "זוכרים את הרצח נאבקים על הדמוקרטיה". המרכז תמך בפעילות משמעותית זו, המהווה תחילתה של מסורת חשובה במסגרתה קוראות תנועות הנוער לכל חלקיה של החברה הישראלית ליטול חלק בדיון מעמיק באופייה של הדמוקרטיה הישראלית, ביום הזיכרון ליצחק רבין ובעיצוב הזיכרון. האסיפה התקיימה ביום השנה לרצח, בשלושה מוקדים מרכזיים - בתל-אביב, בירושלים, ובחיפה, ובמעגלי השיח שהתקיימו במסגרתה השתתפו אלפים. הפעילות נחתמה בטקס מרגש בכיכר רבין בתל-אביב.

את מאמצינו בשנת העבודה 2017 נמקד בציון משמעותי של יובל למלחמת ששת הימים. הפרויקט המרכזי אותו מתכנן המרכז להוציא אל הפועל הוא מיצג אינטראקטיבי, שיספר את סיפור הכנתו היסודית של צה"ל למלחמה ואת סיפורו של הניצחון המזהיר דרך עיניו של



הרמטכ"ל, רב-אלוף יצחק רבין. ביום חנוכתו של המיצג יפתח במרכז פרויקט משמעותי נוסף: כנס אקדמי בן שלושה ימים, שיתקיים בשיתוף אוניברסיטת ת"א וה- Israel Institute, ושינגטון, בו יידונו היבטים נרחבים סביב הנושא "יובל למלחמת ששת הימים". היקפו של המיצג תלוי בתרומה ייעודית שתתקבל לצורך בנייתו.

נוסף על שני פרויקטים מרכזיים אלה, אנו שוקדים על כתיבת תכניות חינוך מיוחדות בשיתוף משרד החינוך וצה"ל לציון מועד חשוב זה. במסגרת זו מסיים המרכז הפקתו של סרט קצר, המספר אף הוא את סיפור המלחמה דרך עיניו של רמטכ"ל הניצחון. כמו כן, יפרסם המרכז אסופה שהוציא אל האור כבר לקראת סוף שנת 2016 תחת הכותרת "יצחק רבין- רמטכ"ל צה"ל במלחמת ששת הימים". אסופה זו המובאת לקוראים במלאת 50 שנה למלחמת ששת הימים, נותנת ביטוי להערכותיו הצבאיות של יצחק רבין בשנה שקדמה למלחמה, לדברים שאמר במהלכה ולדברים שאמר לאחר סיומה.

במקביל, יצר המרכז שיתוף פעולה עם לשכת העיתונות הממשלתית ועם עיריית תל-אביב העוסקות בהפקת תערוכת חוצות בנושא "יובל למלחמה". במסגרת תערוכה זו ייתלו תצלומים גדולי ממדים המתעדים את מלחמת ששת הימים ברחבי העיר, וככל הנראה גם על חזית מבנה המרכז. פרויקט נוסף עליו עובד המרכז עם לשכת העיתונות הממשלתית הנו פרויקט צילומים ממלחמת ששת הימים שיוצג באתר ynet ובעיתון "ידיעות אחרונות", באמצעותו תינתן חשיפה פומבית רחבה גם למיצג המתוכנן להיפתח במרכז בחודש יוני.

לקראת שנת העבודה 2018 התחלנו בתהליכי חשיבה על התערוכה הבאה שלנו, לציון יום העצמאות ה-70 של מדינת ישראל.

נמשיך ונפעל לשגשוגו של המרכז.

תודה לכם על תמיכתם הנמשכת.

בברכה,
דליה רבין



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין



המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

פעילות המוזיאון - סיכום שנת עבודה 2016

בשנת 2016 המשיך המרכז בתנופת העשייה המאפיינת את המרכז בשנים האחרונות ונהנה מפעילות ענפה ומוצלחת מול מגוון קהלי היעד בתחומי הפעילות השונים. בשנה זו ביקרו במרכז כ- 100,000 מבקרים: למעלה מ-78,000 מבקרים ביקרו במוזיאון. בנוסף, כ-15,000 מבקרים ביקרו בתערוכה "מבצע יונתן- הפעולה לשחרורי חטופי אנטבה" אשר נפתחה לקהל בשנת 2015, ויתר המבקרים ביקרו במרכז במסגרת ימי עיון, פעילויות תרבות וכנסים שונים.

נתונים אלה מצביעים על עמידה ב-98% מיעד המבקרים במוזיאון כפי שהוצב על ידי המרכז בשנת פעילות זו. מספר המבקרים בתערוכה "מבצע יונתן" אשר מתווסף למספר המבקרים במוזיאון מעמיד את מספר המבקרים הכללי בשתי התצוגות על למעלה מ-93,000 מבקרים. כל זאת, תוך שמירה על זרימת מבקרים שוטפת ויציבה במוזיאון ובתערוכה מהלך השנה כולה - הישג כביר אותו משמר המרכז מאז פתיחת המוזיאון.

במהלך השנה התקיימו במוזיאון ובתערוכה "מבצע יונתן" הדרכות ליותר מ-60,000 מבקרים.

נתון חשוב נוסף: כ-47% מכלל המבקרים במוזיאון בשנת 2016 ביקרו במוזיאון במסגרת קבוצות חינוכיות הכוללות קבוצות ממערכת החינוך ומקרב כוחות הביטחון. נתון זה משקף גידול של 12% ביחס לביקוריהן של קבוצות חינוכיות במרכז בשנה הקודמת. נשוב ונדגיש כי, ביקוריהן של כלל הקבוצות החינוכיות במוזיאון מלוות בסדנת עיבוד מתאימה נוסף להדרכה במוזיאון. בנוסף, קהל צעיר רב ביקר במוזיאון גם במסגרת הצגות הילדים.

בכל הנוגע לפעילות סביב יום השנה ה-21 לרצח, גם השנה הפעילות סביב יום השנה נעשתה במקביל לפעילות הנרחבת במוזיאון, תוך שילוב ומקסום שני מוקדי עשייה אלה.

מאז פתיחתו של המוזיאון לקהל הרחב בינואר 2010, בשבע שנות פעילות, ביקרו במוזיאון למעלה מחצי מיליון מבקרים. בשנים אלה הוטמעו ונלמדו לעומקן שיטות העבודה במוזיאון, והובהר שוב כי קצב המבקרים הרצוי, הנגזר מיכולותיו הפיזיות של המוזיאון, מכללי הביקור בו, ומההכרח לאזן בין מספר המבקרים לבין שמירה על איכות הביקור, עומד על כ-80,000 מבקרים בשנה.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

עוד יצוין כי, למרות הבלאי ההולך וגדל במערכות המוזיאון, ולמרות מספר המבקרים הרב הפוקד את המוזיאון באופן שוטף על בסיס קבוע, תפעול המוזיאון נעשה גם השנה ללא אירועים חריגים, תוך הקפדה על איכות הביקור ושמירה על התצוגה. תקלות נקודתיות התגלו במערכת החשמל וההקרנה. התקלות טופלו כולן באופן מיידי, מבלי שהדבר פגע בחוויית הביקור במוזיאון.

הכללים המנחים בהפעלת המוזיאון:

- הפעילות במוזיאון ממשיכה להתקיים שישה ימים בשבוע:
ימים א', ב', ד': בין השעות 09:00 עד 17:00 (כניסת מבקרים עד השעה 15:30).
ימים ג', ה': בין השעות 09:00 עד 19:00 (כניסת מבקרים עד השעה 17:30).
ימי ו': בין השעות 09:00 עד 14:00 (כניסת מבקרים עד השעה 12:30).
- אורך סיור ממוצע במוזיאון הנו כשעה וחצי.
- ביקור במוזיאון מחייב ליווי של אוזניות שמע, המספקות את פס הקול של המוזיאון.
- האופן בו בנוי המוזיאון, ומערכת ההדרכה הקולית הפועלת בו, מחייבים כניסה מדורגת של קהל בפעילות של כ- 15 מבקרים בכל 15 דקות.
- קבוצת מבקרים ומבקרים בודדים אינם ממתנינים יותר מ-30 דקות לפני הכניסה למוזיאון (לדבר חשיבות מיוחדת בכל הנוגע לקבוצות תלמידים).
- קבוצות חינוכיות מסיירות במוזיאון בליווי הדרכה ומקיימות סדנאות עיבוד נלוות. לצורך כך, פועלות במרכז תשע כיתות לימוד בגדלים שונים, זאת בנוסף לאולם הכניסים ע"ש לאה רבין ולחדר הדיונים.
- שיבוץ ביקורים במוזיאון נעשה בהתאם לתיעודף קהלי היעד- קבוצות תלמידים וחילים מקבלות עדיפות בשיבוץ הביקורים במוזיאון.
- מערכת ההדרכה הקולית במוזיאון עובדת היטב בשש שפות: עברית, אנגלית, רוסית, ספרדית, צרפתית וערבית.

ניתוח נתוני המבקרים במוזיאון במהלך שנת 2016:

- בשנת 2016 ביקרו במוזיאון הישראלי 78,257 מבקרים, ב- 295 ימי פעילות, כדלקמן:
- **חודשים ינואר - יוני:** בחודשים אלה ביקרו במוזיאון 39,416 מבקרים. גם השנה, במהלך חודשים אלה התקיים "מבצע פסח" במהלכו סבסד בנק הפועלים כניסת מבקרים למוזיאון ללא עלות. במסגרת מבצע זה, אשר התקיים השנה לאורך חמישה ימים מלאים, ביקרו במוזיאון 4,209 מבקרים. ממוצע מבקרים חודשי: 6,570 מבקרים.



- **חודשים יולי - אוגוסט**: במהלך הקיץ ביקרו במוזיאון 13,433 איש. בחודשים אלו התקיימו הצגות הילדים ברחבי המוזיאון בהן ביקרו 4,455 ילדים. ממוצע מבקרים חודשי: 6,716 מבקרים.
- **חודשים ספטמבר - דצמבר**: כמדי שנה, עם פתיחת שנת הלימודים בבתי הספר, ולקראת יום השנה לרצח, גבר קצב הזמנת הביקורים במוזיאון. בחודשים אלה פקדו את המוזיאון 25,408 מבקרים (יצוין כי השנה בחודש אוקטובר היו מעט מאוד ימי עבודה בשל רצף החגים). ממוצע מבקרים חודשי: 6,352 מבקרים.

תערוכת "מבצע יונתן- הפעולה לשחרור חטופי אנטבה"

תערוכת "מבצע יונתן" נפתחה לקהל ביולי 2015 בשיתוף המוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים. התערוכה, הנה התערוכה המקיפה הראשונה אשר עסקה במבצע המזהיר והוצגו בה מסמכים, תמונות, וסרטונים העוסקים במבצע. מערך הדרכה שלם ומקיף נבנה על ידי המרכז סביב התערוכה, באופן המותאם לכל אחד מקהלי היעד הפוקדים את המרכז. בנוסף, את התערוכה ליווה מערך שיווקי ייעודי, הן לקהל הרחב והן מול מערכת הביטחון, תוך שילוב הביקור בתערוכה בביקור במוזיאון.

מאז פתיחת התערוכה ביולי 2015 ועד סוף שנת 2016 ביקרו בתערוכה כ-22,500 מבקרים, 15,000 מתוכם במהלך שנת 2016.

הביקור בתערוכה התאפשר במקביל לשעות הביקור במוזיאון ודרש אף הוא שימוש באוזניות שמע המופעלות באופן אוטומטי, באותו האופן בו מופעלת מערכת השמע במוזיאון. בשל העובדה שההדרכה בתערוכה העשירה מאוד את חוויית הביקור בה, הקפיד המרכז כי רובם המכריע של המבקרים בתערוכה יבקרו בה בליווי הדרכה, ללא תוספת תשלום.

התערוכה צפויה להיסגר לקראת אמצע חודש אפריל 2017 ובשטחה מתוכנן להיבנות מיצג חדש העוסק בנושא "50 שנה למלחמת ששת הימים", כפי שיפורט להלן.

הצגות הילדים:

לאור הניסיון המוצלח בשנים הקודמות בהעלאת הצגות הילדים "כשהחלום מתעורר לחיים", "מנהיג נולד" ואלבום החלומות" בשיתוף תיאטרון אורנה פורת לילדים ולנוער, הוחלט גם השנה להציג את שלוש ההצגות בין כתלי המוזיאון, בעיקר במהלך חופשות בתי הספר: חופשת הקיץ וחופשות החגים. הצגות אלה הן הצגות איכותיות ומעמיקות העוסקות בהיסטוריה של מדינת ישראל, במנהיגות ציונית ובצמיחתה של המדינה מזוויות רעננות ומקרבות.



כך, בשנים האחרונות יצר המרכז רפרטואר של שלוש הצגות המושכות אליו את הקהל הצעיר ובני משפחותיהם. יצירת הרפרטואר מאפשרת לקיים פעילויות מגוונות וליצור עניין מתחדש אצל הקהל.

במהלך השנה הועלו ההצגות באופן נקודתי גם בימי חמישי ושישי עבור קבוצות בתי ספר שהיו מעוניינות בכך. רובן המכריע של ההצגות לווה בסדנאות חווייתיות לילדים המותאמות לתכני ההצגה.

בנוסף, במהלך הקיץ המשכנו בהפעלת הפעילות הייחודית הנלוות להצגות כך שבנוסף לסדנאות החווייתיות שמציע המרכז לילדים הצופים בהצגה, הוצעה לילדים פעילות נוספת: מתחם הפעלה לילדים הכולל ארבע תחנות משחק גדולות ממדים העוסקות בתכנים הקשורים לתכני ההצגה ולהיסטוריה של מדינת ישראל. לדוגמא- טריוויה ישראל על גבי לוח קיר גדול, פאזל בולים בו כל חלק מייצג תקופה בהיסטוריה של מדינת ישראל, משחק מחשב בו יידרשו המשתתפים לפתור תעלומה היסטורית וכדומה.

בסך הכל במהלך השנה צפו בהצגות הילדים 7,145 איש.

מבקרים במוזיאון בשנת 2016 - לפי קהלי יעד			
קהל	יעד	ביצוע	% ביצוע
קהל רחב	43,000	41,815	97%
כוחות ביטחון	18,000	16,437	*91%
מערכת החינוך	19,000	20,005	105%
סך הכל מבקרים	80,000	78,257	98%

* נתון זה אינו כולל ביקורי חיילים שבחרו לבקר בתערוכה "מבצע יונתן" בלבד ללא ביקור במוזיאון (בדרך כלל משום שמשכו של ביקור משולב בתערוכה ומוזיאון עולה על שש שעות). סך הכל בשנת 2016 ביקרו במרכז (במוזיאון ובתערוכה) כ-21,500 מבקרים מקרב כוחות הביטחון.

סך הכל מבקרים בתצוגות המרכז - שנת 2016				
קהל	מבקרים במוזיאון	מבקרים בתערוכה "מבצע יונתן"	סך הכל	
קהל רחב	41,815	8,925	50,740	
כוחות הביטחון	16,437	5,052	21,489	
מערכת החינוך	20,005	1,046	21,051	
סך הכל מבקרים	78,257	15,023	93,280	



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

נתוני מבקרים במוזיאון החל מפתיחתו								
נתונים מצטברים	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	
291,002	41,815	48,605	43,979	41,777	46,867	40,334	27,645	קהל רחב
106,219	16,437	13,968	18,717	19,650	15,306	13,922	8,219	כוחות הביטחון
110,938	20,005	18,555	17,283	17,318	16,395	14,470	6,912	מערכת החינוך
**508,159	78,257	81,128	79,979	78,745	78,568	68,726	42,776	סך הכל מבקרים

** בנוסף, עד סוף שנת 2016 ביקרו כ-22,500 מבקרים בתערוכה "מבצע יונתן".



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

פעילות המוזיאון - תוכנית עבודה לשנת 2017

בשנת 2017 מטרתנו הנה לשמר את מגמת ההצלחה ולהביא להמשך שגשוגו של המוזיאון כבשנים החולפות, תוך שמירה על איזון בין מספר המבקרים מקרב הקהל הרחב לבין מספר המבקרים מקרב קבוצות חינוכיות שהנם קהל היעד המרכזי של המרכז. צפי המבקרים במוזיאון בשנת 2017 עומד על 80,000 מבקרים.

גם השנה, קביעת יעד המבקרים במוזיאון ותמהילו נסמכת מהעיקרים הבאים:

1. **שעות הביקוש:** הרוב המכריע של המבקרים, קבוצות ויחידים, מעוניינים להגיע למוזיאון בשעות הבוקר, בין 10:00 ל- 13:00. מניתוח נתוני המבקרים מאז פתיחת המוזיאון, עולה כי בקרב כל קהלי היעד קיים ביקוש מאוד נמוך לביקור במוזיאון בשעות הצהריים, בין 13:00 ל- 15:30 ובימי שישי.

2. **תעדוף קהלי היעד:** גם בשנת העבודה 2017 הוחלט להמשיך במתן עדיפות לביקורי קבוצות חינוכיות במוזיאון, קרי, תלמידים ואנשי כוחות הביטחון. משמעות התעדוף הנה מתן קדימות לקבוצות חינוכיות על פני קבוצות של קהל רחב במשך רוב ימות השבוע, בשעות הביקוש, בהתאם לכללי שיבוץ הקבוצות הקבועים בנהלי המרכז. הדבר משפיע הן על היקף הפעילות עם הקהל הרחב והן על היקף ההכנסות של המרכז.

3. **שמירה על איכות הביקור:**

- קבוצות חינוכיות (קרי, תלמידים וחיילים) יבקרו במוזיאון רק בליווי הדרכה.
- קבוצות חיילים מחויבות, בהוראת קצין חינוך ראשי, לעבור סדנאות עיבוד נלוות לסיוור במוזיאון. גם לתלמידים הסדנאות הנן בעלות ערך עצום לעיבוד חוויית הביקור במוזיאון וקשירת התכנים אשר הועלו בו לעולם המושגים הקרוב אליהם ולמציאות חייהם העכשווית. לסדנאות ערך מוסף מאוד גדול לביקור במוזיאון. יתרון של הסדנאות, אינו רק איכותי אלא גם כמותי: הסדנאות מאפשרות למרכז לקלוט במוזיאון קבוצות מבקרים גדולות בו זמנית (מעצם היותן נדבך פעילות נוסף).
- האופן בו בנוי המוזיאון, ומערכת ההדרכה הקולית הפועלת בו, מחייבים כניסה מדורגת של קהל בפעילות של 15 מבקרים בכל 15 דקות. העובדה שרוב קהל המבקרים, מעוניין לבקר במוזיאון בשעות הבוקר מאלצת לעיתים שיבוץ של קבוצות בקצב כניסה מוגבר. הדבר נעשה בזירות שכן משפיע על איכות הפעילות.

המשך שמירה על גרף פעילות יציב במהלך השנה כולה:

בשנים 2010 ו-2011 היינו עדים לירידה עונתית בתפוסת המוזיאון במהלך חודשי הקיץ והחגים בהם אין פעילות של בתי הספר ופעילות כוחות הביטחון מצטמצמת אף היא (בעיקר



בחדש אוגוסט). מגמה זו השתנתה בשנת 2012 באמצעות פרויקט הקיץ המוצלח לילדים- העלתה לראשונה של הצגת הילדים "כשהחלום מתעורר לחיים" בתוך כתלי המוזיאון. מאז ועד היום ממשיכה המגמה החיובית בעקבות המשך הפעילות הייעודית לילדים בחודשים אלה. מגמה זו נשמרת הודות להקפדתו של המרכז לחדש ולגוון את הפעילויות המוצעות לקהל הצעיר במהלך חודשי הקיץ. כך, במהלך חודשי קיץ 2014 הועלתה הצגת ילדים חדשה במוזיאון- ההצגה "מנהיג נולד". פעם נוספת, על אף מבצע "שובו אחים" ומבצע "צוק איתן", בעקבות מאמץ אדיר של מחלקת השיווק במרכז, הצליח המרכז לשמור על מספר מבקרים שלא ירד מהצפי הכולל גם במהלך חודשי קיץ 2014.

במהלך שנת 2015, כחלק מהפעילות לציון יום השנה ה-20 לרצח, העלה המרכז בין כותלי המוזיאון הצגת ילדים שלישית - ההצגה "אלבום החלומות". הצגה זו, כקודמותיה, היוותה תוצר של שיתוף פעולה יצירתי וחינוכי עם "תיאטרון אורנה פורת לילדים ולנוער". הפעם הדגש הושם על הפן המוסיקאלי. ההצגה אפשרה לילדים לחוות את העשורים הראשונים בצמיחתה של ישראל, דרך השירים והאירועים המרכזיים שאפיינו תקופות אלה. שלוש ההצגות המשיכו והועלו בשנת 2016 תוך עיבוי הפעילויות הייעודיות הנלוות להצגות. העלאתן של ההצגות תימשך גם בשנת 2017, לצד פיתוח תכנים ופעילויות ייחודיות נוספות לילדים במרכז. כך, נבחנת האפשרות לפתח אפליקציית משחק ייעודית לסיורי ילדים במוזיאון ועוד.

"50 שנה למלחמת ששת הימים":

ביוני 2016 מתוכנן להיפתח במרכז מיצג חדש העוסק בנושא "50 שנה למלחמת ששת הימים". המיצג יחליף את התערוכה "מבצע יונתן" (אשר צפויה להיסגר לקהל במהלך חודש אפריל 2017 בכדי לאפשר הקמתו של המיצג) ותשמש עוגן פעילות מרכזי מבין מגוון הפעילויות שמציע המרכז לקהל במהלך השנה. אנו צופים כי מיצג זה, בדומה לתערוכה "מבצע יונתן", ימשוך למרכז ולמוזיאון גם קהל שאינו נוהג לפקוד את המרכז דרך קבע, בין היתר, מקרב הציונות הדתית.

המדובר במיצג אינטראקטיבי, שיספר את סיפור הכנתו היסודית של צה"ל למלחמה ואת סיפורו של הניצחון המזהיר דרך עיניו של הרמטכ"ל, רב-אלוף יצחק רבין. עם זאת, המיצג לא יעסוק רק בהיבט זה אלא יעמיק בהשתלשלותה של המלחמה ובמהלכיה. היקפו הסופי של המיצג ייקבע בהתאם לשיעורה של תרומה ייעודית שמטרתה לסייע בהקמתו.

ביום חנוכתו של המיצג יפתח במרכז פרויקט משמעותי נוסף: כנס אקדמי בן שלושה ימים, שיתקיים בשיתוף אוניברסיטת ת"א וה-Israel Institute, וושינגטון, בו יידונו היבטים



נרחבים סביב הנושא "יובל למלחמת ששת הימים". הערב הראשון יתקיים במרכז ולאחריו ינדוד הכנס לאוניברסיטת תל-אביב.

נוסף על שני פרויקטים מרכזיים אלה, אנו שוקדים על כתיבת תכניות חינוך מיוחדות בשיתוף משרד החינוך וצה"ל לציון מועד חשוב זה. במסגרת זו מסיים המרכז הפקתו של סרט קצר, המספר אף הוא את סיפור המלחמה דרך עיניו של רמטכ"ל הניצחון.

כמו כן, כאמור לעיל, מתוכנן שיתוף פעולה עם לשכת העיתונות הממשלתית ועם עיריית תל-אביב לצורך הפקת תערוכת צילומי חוצות בנושא "יובל למלחמה". התצלומים גדולי הממדים ייתלו ברחבי העיר, וככל הנראה גם על חזית מבנה המרכז. פרויקט משותף נוסף למרכז וללשכת העיתונות הממשלתית הנו פרויקט צילומים ממלחמת ששת הימים שיוצג באתר ynet ובעיתון ב"ידיעות אחרונות", באמצעותו תינתן חשיפה לפתיחת המיצג במרכז.

נוסף לכל אלה, יפרסם המרכז אסופה שהוציא אל האור כבר לקראת סוף שנת 2016 תחת הכותרת "יצחק רבין- רמטכ"ל צה"ל במלחמת ששת הימים". אסופה זו נותנת ביטוי להערכותיו הצבאיות של יצחק רבין בשנה שקדמה למלחמה, ולדברים שאמר במהלכה ולאחר סיומה.

המיצג החדש, יחד עם המשך יצירת מבצעים נקודתיים ועוגני פעילות לאורך השנה; העלאת ערבי תרבות המשלבים כניסה למוזיאון באופן שוטף ובמיוחד סביב מועדים מיוחדים דוגמת יום הזיכרון לחללי צה"ל, יום העצמאות, יום השואה, יום האישה ועוד, יסייעו למרכז להמשיך ולשמור על היקפי פעילות נרחבים של כלל קהלי היעד.

אנו צופים כי בתערוכות המתחלפות יבקרו כ- 10,000 מבקרים במהלך שנת 2017 (בשימת לב לכך שבמשך כחודשיים חלל התערוכה יהיה סגור לקהל לצורך פירוק תערוכת "מבצע יונתן" והקמת המיצג "יובל למלחמת ששת הימים").

קהל	יעד מבקרים במוזיאון ובתערוכות המתחלפות- שנת 2017
קהל רחב	47,500
כוחות הביטחון	21,500
מערכת החינוך	21,000
סה"כ מבקרים	90,000



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

חינוך

פעילות מול מערכת החינוך - סיכום שנת העבודה 2016

בשנת העבודה 2016 ביקרו במרכז יצחק רבין 20,000 תלמידים, בני נוער, סטודנטים וצוותי חינוך. מספר זה משקף עמידה ב- 105% מיעד המבקרים שהוצב בתחילת השנה לגבי קהלים אלה. חשוב לציין כי כ-25% התלמידים אשר הגיעו למרכז במהלך השנה הגיעו מהפריפריה הגיאוגרפית והחברתית, ובכלל זה כ-2,000 תלמידים מהמגזר הבדואי ומהמגזר הערבי. נתון זה הנו תוצר של עבודה רבה שהושקעה בפעילות מול אוכלוסיות אלה. גם השנה הפעילות החינוכית ממנה נהנו הקבוצות מקרב מערכת החינוך כללה ימי עיון מקיפים הכוללים שני רכיבים תוכן עיקריים: סיור מודרך במוזיאון וסדנאות עיבוד נלוות.

להלן פירוט עיקרי הפעילות מול מערכת החינוך בשנת 2016:

- בשנת הלימודים הנוכחית הוצעו לתלמידי בתי הספר ארבע חלופות של ימי עיון: "שסעים ומחלוקות בחברה הישראלית"; "מנהיגות ישראלית"; "איך נזכור?"; "חופש ביטוי והסתה".
 - לסטודנטים לחינוך ("פרחי הוראה"), מחנכים, רכזים חינוכיים, מנהלי בתי ספר ומפקחים שהגיעו לפעילות במרכז הוצעו שתי חלופות של ימי עיון: "איך נזכור? זיכרון במחלוקת"; ו"סולידריות בחברה הישראלית".
 - **כמדי שנה, גם בשנת 2016, כתבה מחלקת החינוך, בשיתוף משרד החינוך, את ערכת הפעילות הממלכתית לציון יום השנה ה-21 לרצח. השנה, נקבע הנושא "לוקחים אחריות על המילים" בנושא המוביל. ערכת הפעילות מחברת היבטים הקשורים ליום הזיכרון לרצח רבין עם תופעות או סוגיות חברתיות המעסיקות את החברה הישראלית בעת הזו. השנה כללה הערכה שלוש מערכים חינוכיים אשר נכתבו על ידי המרכז: מערך בנושא "חשיבות קיום המחלוקת כאבן יסוד בחברה הדמוקרטית וניהולה כדו-שיח ולא כדו-קרב"; מערך בנושא "הצורך באחריות ובהתנהלות זהירה מתוך מודעות לכוחן של המילים, בעולם הדיגיטלי בפרט"; מערך בנושא "בחירת נקודות ההשקפה בין התקופה שקדמה לרצח רבין ובין העידן הדיגיטלי וסכנותיו".**
- בנוסף, הוצעו לבתי הספר מערכי פעילות ועזרים במגוון נושאים נוספים הרלוונטיים ליום הזיכרון, ביניהם: מערך בנושא "ירושלים של יצחק רבין לציון 50 שנה לאיחוד ירושלים"- המדובר במערך נוסף שנכתב השנה על ידי המרכז עבור מערכת החינוך כהכנה לעיסוקה של מערכת החינוך בנושא "50 שנה למלחמת ששת הימים"; מערך בנושא "יצירת מנגנונים המאפשרים חיים משותפים בחברה המתאפיינת בשונות"; ועוד.



מערכי הפעילות הותאמו לתלמידים בבתי הספר הממלכתיים והממלכתיים-דתיים, היסודיים והעל-יסודיים.

המערכים הופצו על ידי משרד החינוך לכלל מוסדות החינוך בארץ ופורסמו באתר המטה לחינוך אזרחי וחיים משותפים במשרד החינוך, באתר מנהל חברה ונוער במשרד החינוך, באתר החינוך הממלכתי-דתי ובאתר המרכז.

- **שיתוף הפעולה הייחודי והצמוד עם משרד הביטחון להבאת קבוצות תלמידים מהמגזר הבדואי ומהמגזר הערבי, בכיתות ט' ו-י' לביקור במרכז הלך והתרחב.** במסגרת הפרויקט עברו כ-2,000 תלמידים מהמגזר הבדואי והערבי ימי עיון במרכז. זאת לעומת כ-1,500 תלמידים שהגיעו לפעילות זו בשנת 2015. לצורך כך, גם במהלך שנת 2016, המשכנו בהכשרת מנחים דוברי ערבית לטובת הדרכה והנחיית קבוצות התלמידים ממגזר זה. ימי העיון עסקו בנושא "זהות אישית וקולקטיבית-אני והחברה הישראלית".
- **במהלך השנה העמיק והרחיב המרכז את פעילותו עם סטודנטים להוראה.** במסגרת פעילות זו הגיעו סטודנטים להוראה ממכללות שונות להוראה ברחבי הארץ, וביניהן, מכללת קיי, מכללת לוינסקי מכללת שאנן ומכללת סמינר הקיבוצים, לימי עיון ייעודיים במרכז בנושא "איך נזכור?". בנוסף, הגיעו לפעילות במרכז סטודנטים להוראת היסטוריה ואזרחות מאוניברסיטת תל-אביב.
- **במהלך שנת הלימודים האחרונה התקיימו במרכז "ימי שיא" שונים לבתי ספר וגופים נוספים, ביניהם:** יום שיא של רשת עמל בשיתוף השגרירות האמריקאית; מיזם 20/20 בשיתוף רשת אורט במסגרתו תלמידים מוכשרים ממגמות אמנות וקולנוע מרחבי רשת אורט הביעו בצורות שונות את הדרך בה הם רואים את החברה הישראלית 20 שנה לאחר רצח יצחק רבין, עם הפנים לעתיד - 20 שנה קדימה; יום עיון למורים לאזרחות מכלל המגזרים בשיתוף "יסודות"; יום עיון בנושא מנהיגות לרשת אמית' ועוד.
- **מפגש בין דתי:** במהלך השנה התקיים במרכז מפגש משמעותי של תלמידים חילוניים ודתיים, יהודים ומוסלמים - בשיתוף סמינר הקיבוצים. במסגרת מפגש ייחודי זה הגיעו התלמידים לפעילות במרכז בה שולב משחק אינטרנטי אשר יצר שיתוף פעולה בפתרון משימות שונות, בין כלל התלמידים. המפגש נחל הצלחה מרובה.
- **פיתוח תכנית חדשה וייחודית המשותפת למרכז רבין, המרכז למורשת גוש קטיף ומשפחת בנקי:** ביוזמת הוריה של שירה בנקי ז"ל שנרצחה במצעד הגאווה בירושלים, נרקם שיתוף פעולה ייחודי בין המרכז לבין המרכז למורשת גוש קטיף ו"דרך שירה בנקי" במטרה ליצור פעילות חינוכית המחברת קבוצות בציבוריות הישראלית. לאחר דיונים רבים הניב שיתוף הפעולה קול קורא משותף אשר הופנה לבתי ספר חילוניים, אולפנות ושיבות במטרה להביאם לפעילות משותפת. תכנית חינוכית בנושא "ניהול



מחלוקת בחברה הישראלית" נכתבה בהתאם. התכנית, אשר נכתבה במשותף על ידי מרכז רבין ומרכז קטיף תחל לפעול בראשית שנת 2017. הנדבך הראשון של התכנית יכול פיילוט לתשעה מוסדות חינוך: שלושה בתי ספר חילוניים, שלוש ישיבות ושלוש אולפנות. כל מקבץ פעילות יכול שלושה מפגשים לשלושה בתי ספר: בתי ספר חילוני, אולפנה וישיבה. המפגש הראשון יתקיים במרכז, המפגש השני יתקיים במרכז למורשת גוש קטיף והמפגש השלישי בכיכר ציון בירושלים אשר ייחתם במעגלי שיח לזכרה של שירה בנקי. בתום הפעילות יתקיים דיון מסכם בו תשרטט הקבוצה קווים מנחים לניהול מחלוקת וויכוח תוך סימון קווים אדומים אותם לא חוצים. כלל המפגשים יועברו ויונחו על ידי מנחים קבועים ממרכז רבין ומהמרכז למורשת גוש קטיף במשותף.

ההשתתפות היחידה של בית הספר בעלות הפרויקט כוללת השתתפות ב-20% מעלות ההסעות של בית הספר. יתר העלויות מושטות על מרכז רבין ומרכז קטיף באופן שווה.

לצורך הוצאת התכנית אל הפועל קיימה מחלקת חינוך הכשרה משותפת למדריכי מרכז רבין ולמדריכי מרכז קטיף אשר יובילו את הפעילות יחדיו. ההכשרה תימשך בשנת 2017.

- **פעילות עם החינוך הממלכתי- דתי:** במטרה להגדיל את מספר התלמידים הפוקד את המרכז מקרב החמ"ד, תוך שבירת החסמים שמנעו הגעה משמעותית מקרב מגזר זה למרכז עד היום, התקיימו במהלך השנה מפגשים מאוד טובים ומרגשים עם הנהלת תנועת בני עקיבא וישיבות בני עקיבא ועם הנהלת רשת אמי"ת- אשר הביעו התפעלות רבה מהמוזיאון ועמדה מעודדת באשר לנכונות לשיח פתוח. המדובר בחלק ממהלך נרחב שמקיים המרכז מזה למעלה משנה במטרה לקרב את הציבור הדתי- לאומי ולקיים פגישות ודיון עם מובילי דעת קהל מקרב ציבור זה.

פעילות במוזיאון:

- כמידי שנה מחלקת החינוך המשיכה לפעול לצורך משיכת קהל רב ככל הניתן של תלמידים וצוותי חינוך. לשם כך, נערכו גם השנה במרכז "ימי חשיפה" למפקחים, מנהלים וצוותי חינוך מתוך מערכת החינוך הפורמאלית וכן לרכזי חינוך בתנועות הנוער, עמותות חברתיות וכיו"ב במטרה לחשוף את המרכז לקהלים רחבים נוספים.
- בכל האמור בהיבט התמטי-פדגוגי, מערכי הסיור והסדנאות שודרגו והותאמו לצרכי הקהלים החינוכיים בהתאם למשובים שהועברו לקהלים אלה ולאור אירועים אקטואליים רלוונטיים. פיתוח התוכן נעשה בהלימה לתוכניות הלימוד באזרחות ובהיסטוריה. כך לדוגמא, לאור הצורך שהעלו מחנכים ואנשי חינוך בפני המרכז, תלמידי כיתות ז'-ט' עברו יום עיון העוסק בסטריאוטיפים ודעות קדומות.
- בהתאם ליעדי וצרכי משרד החינוך נעשו שינויים בעזרים המתודיים המשמשים את צוות ההדרכה בסדנאות.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

יום השנה ה-21 לרצח יצחק רבין במערכת החינוך:

- ערכה למערכת החינוך: כאמור לעיל, כחלק משיתוף הפעולה המתמשך בין המרכז לבין המטה לחינוך אזרחי במשרד החינוך ומנהל חברה ונוער, נכתבה גם השנה ערכת פעילות משותפת לציון יום השנה ה-21 לרצח. הערכה הופצה לכלל בתי הספר בארץ, וכללה כרזות חינוכיות ושלושה מערכי פעילות מלווים. השנה הכרזות עוצבו על ידי מעצבים, שנבחרו מתוך מגוון מעצבים מובילים בתחומם אשר נענו לקריאת המרכז להציע כרזה חינוכית מתאימה. כרזות נבחרות הוצגו בתערוכה חדשה בקומת המשרדים של המרכז. בנוסף, סביב יום השנה לרצח הוצגו הכרזות הנבחרות על גבי חלונות מבואת הכניסה בעיריית תל-אביב.
- מפגשי סגלי חינוך: סביב יום השנה לרצח, התקיימו במרכז מפגשי סגלי חינוך בכירים.
- עצרת הנוער המרכזית: זו השנה הרביעית בה נערכה עצרת הנוער המרכזית של משרד החינוך לציון יום השנה לרצח, במעמד שר החינוך, במרכז. העצרת, שהנה יוזמה משותפת של משרד החינוך, מנהל חברה ונוער ומחלקת החינוך במרכז, הופקה על ידי הטלוויזיה החינוכית במימון משותף לה ולמשרד החינוך ושודרה בערוץ הראשון. במהלך האירוע ביקרו במוזיאון תלמידים ממועצות תלמידים מכל רחבי הארץ, התקיים טקס ממלכתי וכן פאנל שכותרתו "21 שנה לרצח ראש הממשלה ושר הביטחון יצחק רבין".

פעילויות נוספות:

- ייעוץ והדרכה: מחלקת החינוך המשיכה גם השנה במתן ייעוץ לבתי ספר ולגופים חינוכיים נוספים בכל הקשור לעריכת טקסים ופעילויות סביב יום השנה ה-21 לרצח.
- טקסי קבלת תעודות זהות: גם השנה המשיכה מחלקת החינוך להציע לתלמידי שכבת י' ימי פעילות ייחודיים המשלבים ביקור במוזיאון, סדנאות נלוות וטקס חלוקת תעודות זהות. יום פעילות זה הולם את תכנית הלימודים "להיות אזרח" של משרד החינוך.
- המשך תוכנית המנהיגות ע"ש יצחק רבין במרכז הבינתחומי בהרצליה: השנה, התקיים המחזור השביעי של תוכנית התעודה האינטר-דיסציפלינארית לתלמידי תואר ראשון במרכז הבינתחומי. התוכנית גובשה ומבוצעת על ידי המרכז הבינתחומי ונפתחת בסיום במוזיאון ובביקור במרכז.
- הפקת עזרים לסדנאות: במהלך השנה פותחו והופקו עזרים חדשים המשמשים את צוות ההדרכה בסדנאות החדשות שפותחו במרכז.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

חינוך

פעילות מול מערכת החינוך - תוכנית עבודה לשנת 2017

פעילות במוזיאון:

בשנת 2017 תמשיך מחלקת החינוך בעבודה אינטנסיבית מול מערכת החינוך במטרה למקסם את מספר התלמידים, צוותי החינוך, בני הנוער והסטודנטים הנוטלים חלק בפעילות המרכז. השנה יתועלו מאמצים לפעילות סביב המיצג בנושא "יובל למלחמת ששת הימים" אשר יפתח לקהל במחצית השנה.

תוכן:

- פיתוח וכתבייה של תכנית סיור ייעודית לתלמידים במיצג "יובל למלחמת ששת הימים", לרבות סרטון קצר המספר אף הוא את סיפור המלחמה דרך עיניו של רמטכ"ל הניצחון.
- הוצאתה לפועל של התוכנית "ניהול מחלוקות בחברה הישראלית" המשותפת למרכז, ל"דרך שירה בנקי" ו"למרכז למורשת גוש קטיף" והמשך פיתוח מערכי הסדנאות לתוכנית זו.
- המשך ימי הפעילות הייחודיים המשלבים ביקור במוזיאון, סדנת עיבוד נלוות וטקס חלוקת תעודות זהות, לתלמידי כיתות י', במסגרת תכנית הלימודים "להיות אזרח".
- יצירת אוגדן של כלל מערכי ההנחיה וההדרכה לקהלים השונים של מערכת החינוך.
- המשך הפעילות עם תלמידים מהפריפריה הגיאוגרפית והחברתית, בכפוף לתרומה ייעודית.
- הרחבת ימי הפעילות המשותפים ליהודים ולמוסלמים- חילוניים ודתיים, בשיתוף סמינר הקיבוצים, בכפוף לתרומה ייעודית.

שיווק:

- פנייה לבתי ספר במאמץ להביא למרכז את קהל המורים במסגרת השתלמות בית-ספרית, ליום עיון בנושא "איך נזכור". זאת, מתוך הבנת תפקידם של המורים כ"סוכני זיכרון". כמו כן, פנייה לאוניברסיטאות ולמכללות במטרה להביא למרכז את "פרחי ההוראה" אשר ישמשו גם הם בעתיד הקרוב והרחוק כ"סוכני זיכרון".
- המשך המאמץ להרחיב את הפנייה למגזר הערבי ולמגזר הדתי במאמץ להביא למוזיאון גם אוכלוסיות אלה. מאמץ זה יחייב גיוס משאבים ייחודי וכתבייה יחידות תוכן מתאימות. כחלק ממאמץ זה נמשיך ונרחיב את שיתוף הפעולה הצמוד עם משרד הביטחון להבאת קבוצות תלמידים מהמגזר הערבי למרכז.



- החל מחודש מאי 2017 תחזור מחלקת החינוך על המאמץ השיווקי המוגבר לבתי הספר לקראת שנת הלימודים תשע"ז, הכולל:
 - קיום רציף של פגישות שיווק הן מול צמרת משרד החינוך ואגפי החינוך ברשויות המקומיות והן מול "דרגי השטח"- מנהלי בתי הספר ורכזים.
 - עריכת "ימי חשיפה" וכנסים למקבלי החלטות במערכת החינוך.
 - כתיבת חומר שיווקי ייעודי עבור מערכת החינוך.
- ביסוס מאגר "זיכרון ארגוני" של המרכז לצורך הבאת בתי ספר לביקורים חוזרים.
- מימוש ומיצוי תרומות ייעודיות להבאת תלמידים: קרן "אתגר רבין".

פעילויות לקראת יום השנה ה-22 לרצח ופעילויות נוספות:

- **עצרת הנוער המרכזית:** זו השנה החמישית בה תתקיים במרכז עצרת הנוער המרכזית של משרד החינוך לציון יום השנה לרצח, במעמד שר החינוך. העצרת נערכת על ידי משרד החינוך, מנהל חברה ונוער והמרכז ומופקת על ידי הטלוויזיה החינוכית. גם השנה, העצרת תשודר בטלוויזיה החינוכית ובערוץ הראשון והשני.
- **ערכה למערכת החינוך:** כחלק משיתוף הפעולה הנמשך בין המרכז לבין המפקח הארצי ללימודי אזרחות והמטה לחינוך אזרחי במשרד החינוך, תכתב השנה ערכה חינוכית לציון יום השנה ה-22 לרצח. גם השנה, לצורך כתיבת הערכה המשותפת, המופצת לכלל מוסדות החינוך בישראל נפנה למעצבים מובילים בתחומם לצורך עיצוב כרזה חינוכית מובילה אשר תשמש בערכה. אנו תקווה כי השנה ימשיך שיתוף הפעולה עם החמ"ד סביב גיבוש הערכה ובחירת הכרזה המובילה.
- **ייעוץ והדרכה:** מחלקת החינוך תמשיך גם השנה במתן ייעוץ לבתי הספר בכל הקשור לעריכת טקסים ופעילויות סביב יום השנה ה-22 לרצח.
- תוכנית המנהיגות ע"ש יצחק רבין במרכז הבינתחומי בהרצליה- המשך התוכנית.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

חינוך

פעילות מול כוחות הביטחון - סיכום שנת עבודה 2016

שנת 2016 עמדה בסימן 21 שנה לרצח ראש הממשלה יצחק רבין. במהלך השנה התמקדה מחלקת החינוך במגוון פעילויות עומק שעסקו בציון "40 שנה למבצע יונתן", תוך שימת דגש על מנהיגותו של יצחק רבין בתקופת כהונתו הראשונה כראש ממשלה. בנוסף, מחלקת החינוך נתנה מענה חינוכי מקיף לעיסוק בנושא המורשת ההיסטורית בצה"ל והגברת הסולידריות בחברה הישראלית- נושאים שהוחלט בצה"ל להגדיר כמרכזיים ואשר חיל החינוך ביקש להדגישם.

בשנת 2016 התקיימה פעילות חינוכית במרכז לכ- 21,960 מבקרים מקרב כוחות הביטחון. כ- 16,400 מתוכם ביקרו במוזיאון ועברו פעילות סדנאית נלוות וכ- 5,000 נוספים ביקרו בתערוכה "מבצע יונתן". בדומה לביקור במוזיאון, הביקור בתערוכה לווה אף הוא בהדרכה ולאחריו עברו החיילים סדנת עיבוד נלוות. בנוסף, מעל 500 מבקרים מקרב כוחות הביטחון הגיעו לפעילות חינוכית עיונית במרכז ללא ביקור במוזיאון או בתערוכה.

נתונים אלה מלמדים על גידול של כ-38% ביחס למספר המבקרים מקרב כוחות הביטחון בשנת 2015. העלייה במספר המבקרים מקרב כוחות הביטחון התאפשרה בעיקר בעקבות קיומה של התערוכה "מבצע יונתן" אשר אפשרה להכניס קבוצות לפעילות חינוכית במרכז במקביל לפעילותן של קבוצות אחרות במוזיאון ובמקביל לפעילות הקייטנות במהלך חודשי הקיץ. בנוסף, נוכח מגוון הפעילויות הרחב המוצע למבקרים מקרב כוחות הביטחון נרשמת במרכז חזרה של קבוצות שונות לפעילות חוזרת.

פעילות המרכז מול כוחות הביטחון אינה מתמצה כמובן רק בעבודה מול צה"ל כי אם כוללת עבודה מול זרועות הביטחון השונות לרבות, השב"כ, המוסד ומשרד הביטחון. גם פעילות מול גופים אלה התרחבה במהלך השנה האחרונה וכללה כניסה ממוסדת של המרכז לקורס הכשרת מאבטחים במשרד הביטחון, הוצאה לפועל של תכנית ייחודית לראשי מדורים במוסד ועוד.

מאז פתיחתו של המוזיאון מקיים המרכז ניטור קבוע של רמת שביעות הרצון של המבקרים מקרב כוחות הביטחון מהסיוור במוזיאון וסדנאות העיבוד הנלוות. מניתוח משובי המבקרים עולה כי רמת סבירות הרצון נותרה גבוהה מאוד ונעה בין 80% ל-100%. עוד עולה כי ימי



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

העיון לכוחות הביטחון נתפסים כימי עיון איכותיים מאוד התורמים למשתתפים בהם ואף רלוונטיים לתפקידם בפועל.

עיקרי הפעילות בשנת 2016:

- בנייה ויישום ימי עיון לבכירים לקראת יום הזיכרון ה- 21 לראש הממשלה יצחק רבין. הנושא המוביל בימי העיון: "40 שנה למבצע יונתן".
- מיסוד הפעילות עם סגלי גדודי המילואים של צה"ל.
- בניית פורמטים שונים לפעילות חינוכית מול כוחות הביטחון בדרגים השונים לציון "40 שנה למבצע יונתן".
- בניית תפיסה ומודל פעילות בנושא "50 שנה למלחמת ששת הימים" ובכלל זה, קביעת מטרות ימי העיון העתידיים, בניית פרום מטכ"ל סביב נושא זה, ובניית מערכים חינוכיים מתאימים.
- השתתפות בצוות ההיגוי הצה"לי בנושא "50 שנה למלחמת ששת הימים".
- המשך הכשרת חיילי ההסברה בניידת התוכן החינוכית בצה"ל שנבנתה והחלה לפעול סביב יום השנה ה-20 לרצח. השנה קיים המרכז שני ימי הכשרה.
- בניית תכנית השתלמויות לצוות ההדרכה במרכז ויישומה באופן מלא.
- פיתוח מודל "למידת עמיתים" לצוותי ההדרכה במרכז ויישומו.

תכנים ותוכניות עיקריות:

- הכשרות חיל חינוך - קורס מ"שקיות חינוך, מורות חיילות, יחידת ההסברה הגיאוגרפית, וקורס ההשלמה לקצונה של חיל החינוך: ימי העיון במרכז המשיכו להתקיים כרכיב קבוע בקורס ההכשרה של מש"קיות החינוך, של קצינות חינוך ושל מורות חיילות בצה"ל. פעילות מול אוכלוסייה זו בעלת חשיבות רבה שכן מש"קיות וקצינות החינוך בצה"ל מעורבות בקביעת התוכנית החינוכית לחיילי צה"ל, ומשמשות כ"שגרירות" של המרכז בתוך הצבא. התכנים המועברים במסגרת ימי העיון להכשרות אלה הותאמו במהלך השנה לקבוצות ייעודיות אלה.
- יחידות צה"ל במערך הפרוס - חיילים: בשנת 2016 הגיעו כ- 13,518 חיילי חובה מהמערך הפרוס לפעילות חינוכית במרכז. הפעילות לחיילים עסקה בנושאים: "אחדות תוך שונות", "לא לגזענות כן לכבוד האדם", "שונה אך שווה" ו"אחריות ומנהיגות".
- ימי עיון בכירים: סביב יום הזיכרון העשרים ואחד לרצח, המרכז תכנן, הפיק והוציא לפועל ימי עיון לכ- 1,578 מפקדים בכירים בצה"ל, במטרה ובמוסד. ימי העיון הותאמו



לכל אחד מקהלי היעד ולצרכים המיוחדים של הדרג הפיקודי הבכיר ביותר בשיתוף פעולה מלא עם גורמי החינוך בכוחות הביטחון השונים. ימי העיון כללו רבי שיח של מיטב אנשי המקצוע והמרצים בארץ, ועסקו במגוון נושאים אקטואליים. במסגרת ימי עיון אלה לבכירים התקיימו, בין היתר, ימי העיון לגורמים הבאים: פורום מטכ"ל, פורום מפכ"ל וקציניו הבכירים, ספ"כ תקשוב, ספ"כ 8200, ח"א- אמצעי לחימה, חניכי פו"מ, ספ"כ חיל הים, אוגדה 80, מרכז ציוד, מז"י - אגף התכנון, חמ"ן משא"ן.

- **קורסי נגדים:** כחלק מהפעילות הענפה של המרכז מול צה"ל, ולאור הצלחתו הרבה בשנים הקודמות, התקיים המחזור העשירי של קורס הנגדים החצי שנתי לנגדים בכירים באגף הטכנולוגי - לוגיסטי והמחזור החמישי לנגדי פיקוד העורף.

- **פיתוח תכנים חינוכיים:**

- הרחבת מערכי ההדרכה לכוחות הביטחון בתערוכה "מבצע יונתן" תוך הדגשת נושא המנהיגות, האומץ הפיקודי וקבלת החלטות במצבי משבר. בנוסף, מערך ההדרכה בתערוכה נכתב גם בשפה האנגלית.

- הרחבת הסדנה המלווה בימי עיון העוסקים החברה הישראלית, לרבות, הוספת מתודות פתיחה ליום הפעילות המהוות מצע לדיון טרם הסיור במוזיאון.

- פיתוח מערך הדרכה לתערוכת הכרזות החינוכיות לציון יום השנה ה-20 ויום השנה ה-21 לרצח, המוצגת בקומת המשרדים של המרכז, בדגש על עיסוק בזיכרון קולקטיבי, בחופש ביטוי ובהסתה ובהשלכות ובלקחים שעל החברה הישראלית להפיק מהרצח. הכשרה מתאימה וייעודית הועברה למדריכי המרכז לצורך הדרכה בתערוכה.

- נמשך פיתוח הכשירות המקצועית של צוות המנחים, עובדי המרכז, לעבודה עם צה"ל. גם השנה התקיימה תוכנית חניכה והעשרה של מנחי המרכז בעבודתם החינוכית בכלל ובעבודתם עם צה"ל בפרט.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

חינוך

פעילות מול כוחות הביטחון – תוכנית עבודה לשנת 2017

בשנת העבודה 2017 תמשיך מחלקת החינוך בעבודה צמודה מול כוחות הביטחון למען יצירת פעילות חינוכית איכותית ומשמעותית במרכז למספר רב ככל הניתן של חיילים, מפקדים ואנשי כוחות ביטחון נוספים, תוך שימת דגש, בין היתר, על ההיבטים הבאים:

- שמירה על גרף פעילות יציב ורציף לאורך השנה כולה, תוך המשך ביסוס עוגני פעילות קבועים במסגרת ההכשרות הצה"ליות, לרבות ההשלמות החייליות לקצונה.
- בניית ימי עיון הכוללים סיורים, סדנאות, רבי שיח, הרצאות, עדויות והדרכות סביב הנושא "50 שנה למלחמת ששת הימים" ושילוב המיצג החדש שיפתח במרכז במחצית השנה בנושא זה, בפעילות השוטפת המתקיימת במרכז לאנשי כוחות הביטחון, לרבות פיתוח וכתבייה של מערכי הדרכה וסדנאות מתאימות בהתאם לנושאים המתוויים על ידי מקח"ר.

- בנייה ויישום של ימי עיון לבכירים לקראת יום השנה ה-22 לרצח.
- המשך ביסוס העבודה החינוכית עם חיילים חוגרים ומיסוד הפעילות עם המערך הלוחם בצה"ל.

- המשך מיסוד הפעילות עם המוסד בעקבות ההצלחה בשנה הקודמת.
- פיתוח תכניות העמקה בהתאם למסקנות שהוסקו מהפעילות השוטפת בעבודה מול צה"ל במהלך השנה החולפת, ובהתאם לצרכים שהועלו על ידי מקח"ר.

- העמקת והרחבת שיתוף פעולה עם המוסד, משרד הביטחון.

- המשך יצירת מאגר "זיכרון ארגוני" לצורך הבאת יחידות לביקורים חוזרים.

- בשנת 2017 עתיד להתקיים שיתוף פעולה עם מקח"ר לצורך הכנסת תפיסת הלכידות כאבן יסוד בפעילות החינוכית בצה"ל אל ימי העיון במרכז תוך יישום הנחיית הרמטכ"ל כי הובלת השיח תעשה על ידי המפקדים.

- קורסי נגדים: לא יתקיימו בשנת העבודה 2017 בשל שינויים מבניים בצה"ל והקמת יחידת הכשרה לנגדים בתוך הצבא.

פיתוח התוכן ותוכניות החינוך במרכז עבור כוחות הביטחון יעשה תוך שימת דגש על המגמות החברתיות שזוהו בצה"ל בשנה החולפת והדגשים החינוכיים שהוצבו נוכח מגמות אלה, וביניהם:

- חיזוק תפיסת השליחות ותודעת השליחות כחלק ממערך "יובל למלחמת ששת הימים".



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

- חיזוק המחויבות לדמוקרטיה ולערכים אותם היא מייצגת- תוך שימת דגש מרכזי על ערך השוויון, צמצום גילויי הגזענות ומניעת אלימות.
- חיזוק הממלכתיות במדינה יהודית ודמוקרטית.
- טיפוח ערך כבוד האדם.
- חיזוק הממד הערכי בקרב חיילים ומפקדים בעתות חירום ובשגרה.
- חיזוק הלכידות החברתית ואיתנות הפרט במסגרת הקבוצה תוך חיזוק הליכי השתלבות חברתית.
- עיסוק בנושא "50 שנה למלחמת ששת הימים ולאיחוד ירושלים".



המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

חינוך

מערך ההדרכה - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017

- במהלך שנת 2016 העביר צוות ההדרכה הדרכות ליותר מ- 60,000 מבקרים במוזיאון, בתערוכת אנטבה ובימי העיון.
- נוסף לסיורים המודרכים במוזיאון, העבירו מדריכי המרכז סדנאות לקבוצות החינוכיות אשר עברו ימי עיון במרכז, ברמות העמקה משתנות, בהתאם לקהלי היעד.
- במהלך השנה נמשכה הכשרתו וביסוסו של צוות ההדרכה וההנחיה הקבוע תוך הקפדה על מערך השתלמויות אשר בוצע במלואו בהתאם לתוכנית העבודה שנקבעה בראשית השנה. ההשתלמויות התקיימו אחת לחודש, במגוון רחב של נושאים שיש בהם בכדי להעשיר ולהעמיק את הידע של הצוות החינוכי ואת כישורי ההדרכה וההנחיה:

חודש	נושא	מרצה
ינואר	"60 שנה למבצע קדש"	פרופ' מוטי גולני
פברואר	"התמודדות עם התנגדויות"	מירב כהן
מרץ	"התמודדות חינוכית מול גזענות, תיוג והדרה"	מכון אדם לדמוקרטיה ושלו
אפריל	"ממלכתיות מהי?"	פרופ' ניר קידר
מאי	הקשבה פעילה ושאלת שאלות	הדר - צוות המרכז
יוני	הכשרה לקייטנות	דנה שפילמן - מנהלת שיווק
יולי	"הסכמי אוסלו"	אודי כץ - צוות המרכז
אוגוסט	שאלת שאלות	הדר - צוות המרכז
אוגוסט	סיור לימודי בית התפוצות	ליבת - צוות המרכז
ספטמבר	הטמעת המערך "איך נזכור"	רוני שכטר - צוות המרכז
אוקטובר	סדנא בנושא תודעת שירות	סדנא חיצונית
דצמבר	"אתגרי החברה הישראלית"	דר' משה הלינגר
דצמבר	"מלחמת ששת הימים"	דר' עמי גלוסקא

- מתוך רצון לשפר כל העת את רמת המקצועיות של המדריכים ולהעמיק את הידע ההיסטורי שלהם במהלך שנת 2016 התקיימה, נוסף להשתלמויות המפורטות לעיל, גם "למידת עמיתים" במסגרת ישיבות המדריכים, במגוון נושאים היסטוריים הרלוונטיים לתכני המוזיאון. סך הכל התקיימו במהלך השנה 12 מפגשי "למידת עמיתים". מפגשים אלה יימשכו גם בשנת 2017.



- כחלק מעבודת ההדרכה השוטפת, ועל מנת לשמור על עקרון ה-"Taylor Made" בעבודה החינוכית במרכז, ממשיכים המדריכים לעסוק בהתאמת מערכי הפעילות לקבוצות ייחודיות המגיעות לפעילות במרכז באופן שיהלום את מאפייניהן הייחודיים. כך, גם השנה נתנה מחלקת החינוך מענה שוטף תוכני וארגוני, לאורך כל השנה, לקבוצות מיוחדות של הקהל הרחב ושל הקהלים החינוכיים, שהיו מעוניינות בדגשים מיוחדים או בנושאים ספציפיים לביקורם במוזיאון. יצוין כי, על מנת לתת מענה מיטבי לקבוצות מנהלים המגיעות לפעילות במרכז הרחב השנה המרכז את שיתוף הפעולה עם חברת "תמורות" העוסקת בייעוץ ארגוני ומסייעת בתכנון ובהוצאה לפועל של סדנאות למגזר העסקי תוך התאמתן לכל אחת מהחברות העסקיות על פי צרכיה.
- בכל רבעון מתקיימות שיחות חתך ומישוב הדדי עם המדריכים בהן מועלים נושאי מנהלה ותוכן. זאת, נוסף לישיבות הצוות השוטפות של מחלקת החינוך.
- כחלק מתהליך הערכת העובדים אשר הועמק עם כניסתו לתוקף של מודל השכר החדש אשר אושר על ידי הממונה על השכר במשרד האוצר, במהלך השנה קיימה מחלקת החינוך צפיות שוטפות בעבודתם של מדריכי המרכז. כל צפייה לוותה בשיחת משוב במטרה לטייב ולשפר את רמת ההדרכה וההנחיה. בסוף השנה התקיימו שיחות חתך והערכה עם כלל המדריכים בהם ניתן משוב על תפקודם לאורך השנה.
- בשנת 2017 ימשיך מערך ההדרכה במתן מענה לכלל קבוצות המבקרים במרכז ובמוזיאון, תוך שימת דגש מרבית על הכשרתם של המדריכים והמנחים, טיוב עבודתם ועדכון והעמקה שוטפים של הידע הנדרש להם לצורך פעילותם. בנוסף, ימשיך שילובם של המדריכים בפיתוח תכני ההדרכה.
- במהלך השנה תיכתב מעטפת הדרכה בנושא "יובל למלחמת ששת הימים". מערכי הדרכה וסדנאות ייעודיות ייכתבו עבור כוחות הביטחון ומערכת החינוך.
- תכנית ההשתלמויות לצוות החינוך תמשך בשנת 2017, ותכלול 12 מפגשים.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

מערך השיווק - סיכום שנת עבודה 2016

במהלך שנת 2016 ביקרו במרכז כ- 50,700 מבקרים מקרב "הקהל הרחב" מתוכם כ- 42,000 מבקרים ביקרו במוזיאון וכ- 9,000 מבקרים נוספים ביקרו בתערוכה "מבצע יונתן". מספר המבקרים במוזיאון מקרב "הקהל הרחב", כולל כ- 7,150 מבקרים אשר צפו בהצגות הילדים במוזיאון במהלך השנה, ומשקף עמידה ב-97% מהיעד שהוצב בתחילת שנת 2016 ביחס לביקורי קהל יעד זה במוזיאון.

מעבר למאמצי השיווק האינטנסיביים של הפעילות במוזיאון ובהצגות הילדים, מאמצי שיווק אינטנסיביים הופנו השנה גם לתערוכה "מבצע יונתן" ולאפיקים נוספים לצורך יצירת עוגני פעילות חודשיים ושיתופי פעולה ייחודיים עם מגוון גדול של גופים אשר הביאו לעמידה ביעדי המבקרים שהוצבו.

יש לציין שמספר המבקרים הנכבד מקרב "הקהל הרחב" הושג חרף העובדה שקהל יעד זה אינו נהנה מן מהקדימות לה זוכה הקהל החינוכי, ולקהל זה מוקצה רק יום פעילות אחד מלא בשבוע.

להלן פירוט עיקרי הפעילות השיווקית בשנת 2016 :

פעילות סביב יום השנה ה-21 לרצח ראש הממשלה יצחק רבין:

- עיצוב כרזה מובילה לציון יום השנה ה-21 לרצח, קול קורא למעצבים מובילים בתחומם: גם השנה פנה המרכז בקול קורא למעצבים מובילים בתחומם בבקשה לעצב כרזה שתשמש בסיס למערך החינוכי המופק לכלל מערכת החינוך בשיתוף משרד החינוך לציון יום הזיכרון ליצחק רבין. השנה עסק המערך בנושא "כוחן של מילים". הכרזות שהוגשו אוגדו לכדי תערוכה שהוצגה בבניין עיריית תל-אביב על גבי חלונות העירייה הפונים לכיכר רבין. בנוסף, כרזות אלה יחד עם הכרזות המובילות שעוצבו לציון שנת ה-20 לרצח, נתלו בקומת המשרדים של המרכז במסגרת תערוכת כרזות חדשה. סיור מודרך בתערוכה זו נבנה על ידי מחלקת החינוך.
- קידום הפעילות סביב יום השנה ה-21 לרצח: פעילות המרכז סביב יום השנה, כמו גם תערוכת הכרזות, פורסמו במדיות הרלוונטיות, וביניהן, אתר המרכז ודף הפייסבוק של המרכז, דף המרכז באתר "עכבר העיר" ועוד.
- כמידי שנה, סביב יום השנה לרצח, נפתח המוזיאון לקהל הרחב ללא עלות משעות אחר הצהריים. השנה הוצאו סיורים ללא תשלום כאמור, במשך כשבועיים. במסגרת זו בוצעה



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

פנייה ייעודית לחניכי תנועות הנוער על מנת שיפקדו את המרכז במהלך ימים פתוחים אלה.

- לקראת יום השנה לרצח הועלו ברחבי העיר תל-אביב שלטי חוצות המפרסמים את פתיחתו של המוזיאון ללא תשלום סביב יום השנה.

שיווק תערוכת "מבצע יונתן":

ביולי 2015, לקראת יום השנה העשרים לרצח, נפתחה לקהל הרחב תערוכת "מבצע יונתן". לקראת פתיחתה של התערוכה בנתה מחלקת השיווק, מול מחלקות המרכז השונות, את הקונספט השיווקי והפרסומי של התערוכה, על כלל היבטיו, לרבות, סיוע בתמחור, מיצוב, יצירת שפה גראפית אחידה התואמת את השפה הגראפית של המרכז, בניית חבילה המשלבת ביקור בתערוכה וכניסה למוזיאון, שותפות בגיבוש שעות פעילות התערוכה, גיבוש ימי סיור בתערוכה הכוללים עדות של החטופים או חברי כוחות ההצלה, פרסום התערוכה בכלל אמצעי המדיה ויצירת שיתופי פעולה וחבילות לכלל מועדוני הצרכנות הגדולים במשק, לגופים עסקיים וכדומה.

במהלך שנת 2016 המשיכה מחלקת השיווק בשיווקה של התערוכה בכל המדיות הרלוונטיות תוך הצעת כרטיס משולב למוזיאון ולתערוכה.

בנוסף, השנה פורסמה התערוכה באופן ייעודי גם למגזר הדתי- לאומי בעיתונות הדתית, בעלוני שבת, בתחנות רדיו הפונות למגזר הדתי וכדומה. פרסום זה הניב תוצאות מרשימות וגידול במספר המבקרים מקרב הקהל הדתי- לאומי במרכז, במיוחד במהלך חופשת הפסח וחופשת הקיץ.

סך הכל מאז פתיחתה של תערוכת "מבצע יונתן" ביקרו בה כ- 22,500, כ-15,000 מתוכם במהלך שנת 2016.

הצגות הילדים

לאור הניסיון המוצלח בשנים 2012-2014 בהעלאת הצגות הילדים "כשהחלום מתעורר לחיים" ו"מנהיג נולד" בין כתלי המוזיאון, בשיתוף תיאטרון אורנה פורת לילדים ולנוער, בשנת 2015 העלה המרכז בין כותלי המוזיאון הצגת ילדים חדשה - "אלבום החלומות". הפעם הדגש הושם על הפן המוסיקאלי תוך מתן אפשרות לצופים הצעירים לחוות את העשורים הראשונים בצמיחתה של ישראל, דרך השירים והאירועים המרכזיים שאפיינו את המדינה בתקופות אלה.

הפרויקט הייחודי של הצגות הילדים המועלות בתוך כתליו של המוזיאון המשיך ומשך גם השנה אלפי צופים צעירים מלוויים בבני משפחותיהם. חשוב לציין כי הצגות הילדים



המועלות במוזיאון מאפשרות הנגשת התכנים החינוכיים והערכיים של המרכז לקהל הצעיר כמו גם חשיפתו של המוזיאון לקהל המלווה שייתכן ולא היה נחשף למוזיאון באופן אחר.

מכירתן של ההצגות נעשתה בעבודה מאומצת מול כלל מועדוני הצרכנות הגדולים במשק, מול קייטנות ובירידי קייטנות, לרבות "בתי הספר של החופש הגדול", מול מתנ"סים, מול מנהל חברה ונוער במשרד החינוך לצורך הבאתו של פרויקט המד"צים, מול המפקחות האחראיות על פעילות בתי הספר במהלך החופש הגדול, מול חברות עסקיות ומול הקהל הפרטי באמצעות קמפיין פרסומי ייעודי שהועלה במדיות השונות, ביניהן אתרי אינטרנט ייעודיים למשפחות ולילדים, רדיו ועיתונות.

כבעבר, ההצגות לוו בסדנאות חווייתיות לילדים, המותאמות לתכני ההצגה כמו גם בהפעלת "מתחם משחקי ענק" לילדים העוסק בישראל ובהיסטוריה הישראלית. במסגרת מתחם המשחקים חוזרים הילדים אחורה במנהרת הזמן לשנות הקמתה של מדינת ישראל וחווים את רגעי השיא בהיסטוריה הישראלית באמצעות מתחם משחקים אינטראקטיבי הכולל ארבע תחנות משחק גדולות ממדים העוסקות בתכנים הקשורים לתכני ההצגה ולהיסטוריה של מדינת ישראל. תחנות המשחק מתופעלות על ידי המרכז. הרעיון, הביצוע, והליווי הנו של מחלקת השיווק.

במהלך השנה מחלקת השיווק המשיכה להעלות את שלוש הצגות הילדים במוזיאון, על כלל ההיבטים הכרוכים בכך, תוך בניית "חבילת תרבות מורחבת" הכוללת הצגה, פעילות סדנאית, פעילות במתחם הפעלה לילדים וסיור במוזיאון. "חבילת התרבות המורחבת" חשפה את המבקרים למוזיאון והביאה להעלאת המחיר הממוצע למבקר.

בנוסף, רפרטואר ההצגות המושכות אליו את הקהל הצעיר ואת בני משפחותיהם, איפשרה לקיים במרכז פסטיבל "תרבות ישראלית" במועדים שונים במהלך השנה, במיוחד במהלך חופשות החגים והקיץ, במסגרתו הועלו במוזיאון שתי הצגות- ההצגה "אלבום החלומות" וההצגה "מנהיג נולד" לסירוגין.

שיתופי פעולה ומבצעי מכירות ייחודיים:

- **ביקורי אזרחים ותיקים:** על מנת לשמור על מספרי האזרחים הוותיקים המגיעים למוזיאון המשכנו את המהלך השיווקי הרחב מול פלח אוכלוסייה זה והמשכנו להציע לו סיור במוזיאון במחיר מיוחד. בנוסף, במהלך השנה יצרנו קשר גם עם עמותות המסייעות לניצולי שואה בכדי להציע לקהל זה ביקור במוזיאון במחיר מוזל.



- **ביקורי קבוצות "תגלית"**: לאחר ניסיונות רבים שעשה המרכז בשנים האחרונות בכדי להגדיל את מספר המבקרים מקרב קבוצות תגלית במוזיאון בשנים האחרונות אנו רואים מגמת גידול בקבוצות "תגלית" המבקרות במרכז- מגמה אשר נמשכה גם השנה. בכדי לתמרץ הגעתן של קבוצות אלה מחלקת השיווק המשיכה להציע לקבוצות אלה לקיים את שיחות הסיכום של הקבוצות בתום ביקורן בישראל, במרכז. תמריץ זה, נוסף למערך ההדרכה הייעודי שפותח עבור קבוצות אלה על ידי מחלקת החינוך בעבר, הביאו להמשך ביסוס פעילותן של המרכז מול פרויקט "תגלית".
- **ביקורי עולים חדשים**: בשל החשיבות הרבה שהמרכז רואה בקהל יעד זה, המתקשה להגיע למרכז באופן עצמאי ואשר חשיפתו "לסיפור הישראלי" המוצג במוזיאון הנה בעלת חשיבות רבה, השתתף גם השנה המרכז בסבסוד הפעילות באמצעות תרומה ייעודית. לצורך הוצאתו לפועל של הפרויקט המשיכה מחלקת השיווק ליצור קשר עם אולפנים, מתנ"סים, מרכזי יום, עיריות ומועצות מקומיות להבאת קבוצות עולים מתחומן. זאת במקביל ליצירת תשתית לקליטת קבוצות מודרכות של עולים, אשר אינן דוברות עברית או אנגלית, במוזיאון, לרבות תרגום מערך ההדרכה, סיוע בגיוס מדריכים נוספים דוברי שפות רלוונטיות וכדומה.
- **מבצע מקיף לתיירים**: במהלך השנה המשכנו בהצבת מעמדים ממותגים ובהם עלוני הסבר במגוון שפות ושוברי הנחה לביקור במוזיאון בטרקליני בתי המלון של כל רשתות בתי המלון באזור המרכז, ובלשכות התיירות בתל-אביב. בנוסף, על מנת להגדיל את זרימת המבקרים במוזיאון בשעות הצהריים ובימי שישי, הוצבו גם השנה בבתי המלון שוברי הנחה ייעודיים לתיירים אשר מעניקים הנחה משמעותית למבקרים במוזיאון בשעות ובימים אלה. פרסום ייעודי לתיירים נעשה בכל מגזיני רשתות בתי המלון המרכזיות. מגזינים אלה מונחים בכל חדרי המלון ברשתות הרלוונטיות. זאת ועוד, הנהלות רשתות בתי המלון הגדולות הגיעו לביקור במרכז.
- **"מבצע הפסח" של בנק הפועלים**: גם השנה השתתף המוזיאון במבצע המיוחד של בנק הפועלים כאחד מהאתרים בהם התאפשרה כניסה חינם המסובסדת על ידי הבנק. נוסף לסיור במוזיאון הוצעו לילדים המבקרים גם סדנאות פעילות חווייתיות בנושא תעודת זהות והכרזת העצמאות.



- **מבצע יום העצמאות:** גם השנה במהלך יום העצמאות סבסדה המועצה לשימור אתרי מורשת, באמצעות משרד התרבות והספורט, את פתיחתו של המוזיאון לקהל הרחב בחינם. גם במסגרת זו הוצעו לילדים המבקרים סדנאות פעילות חווייתיות בנושא תעודת זהות והכרזת העצמאות.
- **פתיחת המוזיאון בחינם סביב יום השנה לרצח:** כאמור, בשבועיים סביב יום השנה העשרים לרצח, אפשר המרכז כניסת מבקרים למוזיאון בחינם משעות הצהריים. במהלך ימים אלה ביקרו במוזיאון כ- 2,360 איש, ביניהם קבוצות מטעם תנועת הצופים. בעבודה מול קבוצות אלה הושם דגש גם על עידוד הצטרפותם לאתר הפייסבוק של המרכז.
- **"כרטיס אתרי המורשת" בעיר תל-אביב:** מזה שנתיים מוביל המרכז פרויקט משותף למספר אתרי מורשת ומוזיאונים בעיר תל-אביב, בשיתוף המועצה לשימור אתרי מורשת בישראל- פורום תל-אביב, הכולל מפה מרהיבה בה מידע והכוונה על מוזיאונים ואתרי מורשת בעיר תל-אביב כמו גם הצעה לרכוש כרטיס חבר המקנה הנחה בכניסה לאתרי המורשת והמוזיאונים הנוטלים חלק בפרויקט. במסגרת זו הושק "כרטיס אתרי המורשת בעיר תל-אביב" אשר ניתן לרכישה בכל אחד מהאתרים המשתתפים בפרויקט בסכום של 50 ₪ ומקנה 50% הנחה בכניסה לאתרים אלה. בין האתרים המשתתפים בפרויקט ייחודי זה: היכל העצמאות, בית בן-גוריון, מוזיאון הפלמ"ח, בית ביאליק, בית העיר, מוזיאון האצ"ל, מוזיאון הלח"י, מוזיאון ההגנה, בית ז'בוטינסקי, המוזיאונים של משרד הביטחון בעיר תל-אביב ועוד. הכרטיס תקף לשנה. המפה חולקה בלשכות התיירות ובבתי המלון בעיר תל-אביב. פרויקט ייחודי ומורכב זה המשיך גם השנה תוך שמירה על קשר הדוק בין מחלקת השיווק במרכז למועצה לשימור אתרי מורשת.
- **פעילות לציון "יום השואה":** השנה קיים המרכז פעילות ייחודית לציון "יום השואה" במסגרתה הוצגה במרכז תערוכת פורטרטים של ניצולת השואה הגב' סוניה גרופיין אשר הגיעה למרכז לספר את סיפורה. פעילות זו הנה חלק ממיזם "זיכרון בסלון" המתקיים במוקדים שונים ברחבי הארץ וכולל מפגשים בלתי אמצעיים עם ניצולי שואה או בני הדור השני המספרים את סיפורם וסיפורה של משפחתם תוך יצירת שיח אישי וישיר עימם. במקביל למפגש שנערך עם הגב' גרופיין, אשר לווה בהרצאה בנושא "אתגר השואה בקולנוע ובספרות" התקיים במרכז מפגש נוסף עם הגב' יונה אליאן אשר סיפרה את סיפורה האישי, והועברה הרצאה נוספת בנושא "המתח בין קולנוע והיסטוריה בעיסוק בשואה".



- **פעילות במסגרת אירועי "לילה לבן":** גם השנה, יצרה מחלקת השיווק במרכז מוקד עניין ייחודי שהשתלב באירועי "הלילה הלבן" העירוניים. במסגרת זו אפשר המרכז כניסה למוזיאון ולתערוכה "מבצע יונתן" עד לשעות הלילה המאוחרות. במקביל הועלה באולם הכנסים מופע של אלון אולארצ'יק ומזי כהן. הפעילות כולה לוותה בסרטונים נוסטלגיים אשר הופקו במיוחד לשם כך. הערב זכה להצלחה רבה ולתפוסה מלאה.
- **שילוב פעילות התרבות במרכז:** אחת ממטרות ההצמחה של המרכז כמוקד תרבות היא הגדלת מספר המבקרים במוזיאון ואנו מקפידים על מתן הטבה לכל משתתפי פעילות התרבות בבואם לביקור במוזיאון. השנה המשכנו במימוש מטרה זו, וסביב כל אחד מאירועי התרבות שהתקיימו במרכז נרשמה עליה גם במספר המבקרים במוזיאון. פירוט אודות פעילות התרבות הנרחבת ניתן למצוא בפרק "כנסים ואירועים" להלן.
- **שיתופי פעולה עם מועדוני הצרכנות הגדולים, עם סוכני תיירות, גופים מוסדיים וחברות עסקיות:** גם השנה המשכנו והדקנו את שיתופי הפעולה עם כלל מועדוני צרכנות הגדולים במשק. הסכמי הפעילות מול מועדוני צרכנות אלה ומול סוכני התיירות הגדולים בישראל, מול גופים מוסדיים ומול חברות מסחריות שונות חודשו והורחבו.
- **שיתוף פעולה עם עיריית תל-אביב:** המרכז המשיך והעמיק את הקשר מול עיריית תל-אביב תוך הרחבת שיתוף הפעולה עם "דיגיתל". במסגרת זו, הוצעו מבצעים והנחות למחזיקי כרטיס "דיגיתל" לרכישת כרטיסים להצגות הילדים ולערבי תרבות שונים שהתקיימו במרכז. בנוסף, המרכז המשיך את שיתוף פעולה עם עמותת התיירות של תל אביב- יפו במסגרתו ניתנת הנחה לתיירים המציגים כרטיס "City Pass" תקף.
- המשך יצירת תכניות העשרה לחברות עסקיות גדולות בשיתוף מחלקת החינוך הכוללות פיתוח ושיווק סדנאות וימי עיון למנהלים ולעובדים בכירים, בנוסף לסיור הקבוצות במוזיאון.
- המשך קיומם של ימי חשיפה למנהלי פיתוח ארגוני ומשאבי אנוש בחברות עסקיות מובילות במשק לצורך הרחבת הפעילות מול המגזר העסקי. במהלך השנה נערכו סיורים למחלקות פעילות שלמות של חברות עסקיות מובילות לצורך ייזום פעילות במרכז.



פרסום:

מניתוח הפעילות השיווקית לאורך השנה מסתמן יחס ישיר בין הקמפיינים הייעודיים שהועלו במהלך השנה לצורך שיווק פעילויות המרכז השונות, לבין מספר המבקרים בפועל בסמוך להעלאת פרסומים אלה.

נוסף לפרסום סביב יום השנה ה-21 לרצח, השנה הוציא המרכז לפועל פרסום רחב היקף, בעיקר באמצעות הרדיו והעיתונות, וזאת בנוסף לפרסום הייעודי השוטף מול מועדוני הצרכנות השונים, תיירים וכדומה:

- הקמת דף ייעודי למרכז באתר המוביל "עכבר העיר" הכולל מידע על כלל הפעילויות במרכז, מבצעים חדשים וכדומה.
- שדרוג והגדלת פעילות המרכז ב"דף הפייסבוק" של המרכז והגדלת נפח הפרסום של המרכז בפייסבוק בפרט ובמדיה הדיגיטלית בכלל, לרבות באמצעות קמפיינים ממומנים.
- קמפיין נרחב סביב ציון "40 שנה למבצע יונתן" באמצעי המדיה השונים.
- פרסומים ייעודיים למגזר הדתי סביב חופשת הפסח וחופשת הקיץ.
- הוצבו שלטי הכוונה קבועים בסביבת המרכז.
- גם השנה עלה לאוויר קמפיין פרסום גדול סביב הצגת הילדים לקראת החגים. מאגד מידע ייעודי ובו פרטים על ההצגות ועל הפעילות לילדים המתקיימת במרכז נשלח גם ישירות לקייטנות ולבתי ספר בדיוור ישיר.
- כל מוקדי הפעילות המיוחדים שהתקיימו במהלך השנה (דוגמת אירועי התרבות ומבצעי החגים) לוו בפרסום מתאים במדיות הרלוונטיות.
- המשיך הפרסום באתרי תוכן שונים המספקים מידע בנושאי תיירות ומוזיאונים דוגמת "טיים אווט תיירות ותרבות", משרד התיירות, עיריית תל-אביב, IL MUSEUME, לשכות התיירות בערים, עמדות המידע ברשתות בתי המלון באזור המרכז וכדומה.
- הפקת כתבות ופרסומים במגזיני תיירות נבחרים ובפרסומיים ייעודיים נוספים, דוגמת מגזיני בתי מלון, ספרי מידע תיירותי ועוד.
- גם השנה פורסם המרכז "כמומלץ מפה" וזכה להכרה מצוינת באתר TripAdvisor.
- פרסום ייעודי לגימלאים נעשה בביטאונים שונים.
- פרסום ייחודי באתרי תוכן בארה"ב.
- גם השנה המשכנו בשוקן של מזכרות קטנות המוצעות למכירה ביציאה מהמוזיאון: סרגלים, סיכות, תיקים, סימניות ופאזלים ממותגים.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

מערך השיווק - תוכנית עבודה לשנת 2017

בשנת 2017 פעילות השיווק השוטפת תמשיך ותעשה בעיקר באמצעות יצירת שיתופי פעולה ומבצעים נקודתיים, תוך יצירת עוגני פעילות חודשיים ופרסומם במדיות השונות בהתאם לקהל היעד הרלוונטי. במקביל, בהתאם לפילוח קהלי היעד של המחלקה, יערכו ימי חשיפה למקבלי החלטות ובעלי השפעה בארגונים רלוונטיים. מאמצים רבים יוקדשו גם לשווקו של המיצג החדש העוסק "ביובל למלחמת ששת הימים" לקהל הרחב.

להלן פירוט עיקרי פעילות מערך השיווק בשנת 2017:

פרסום ושיווק מיצג "יובל למלחמת ששת הימים"

מחלקת השיווק אמונה על כלל ההיבטים הכרוכים בשיווקו ובפרסומו של המיצג לציבור הרחב, באופן כולל ושלם, לרבות, בניית אסטרטגיה שיווקית, עיצוב והפקת חומר פרסומי ייעודי, העלאת קמפיין פרסומי במדיות הרלוונטיות לרבות קמפיין ייעודי למגזר הדתי, ושיווק המיצג לקהל הרחב. בנוסף, מחלקת השיווק נערכת לכלול את המיצג בגדר כל שיתופי הפעולה, המבצעים והפעילות המיוחדת המתוכננת במרכז במהלך שנת 2017. במסגרת שיווק המיצג תוצע לקהל האפשרות לשלב ביקור במיצג עם ביקור במוזיאון והמיצג ימוצב כחלק מחוויה משפחתית. מהלך שיווקי ופרסומי עיקרי יחל לקראת פתיחתו של המיצג לקהל בחודש יוני 2017 ויימשך לאורך חודשי הקיץ.

המיצג יזכה לחשיפה גם באמצעות הפרויקט עליו עובד המרכז עם לשכת העיתונות הממשלתית במסגרתו יוצגו צילומים מהמלחמה באתר ynet ובעיתון "ידיעות אחרונות".

הצגות הילדים - המשך הפעילות ושיווקה:

השנה תמשיך ותועלה במרכז הצגת הילדים המוסיקלית "אלבום החלומות" לצד העלאת ההצגות "מנהיג נולד" ו"כשהחלום מתעורר לחיים" בתאריכים נבחרים. גם השנה, ההצגות ישווקו לא רק במהלך חופשות בתי הספר והחגים אלא גם בתאריכים נבחרים בימי חמישי ובימי שישי במהלך שנת הלימודים. כך, יוכלו בתי ספר יסודיים להגיע ולצפות בהצגה בצורה מאורגנת מטעם בתי הספר. בנוסף, ההצגה תשווק גם במסגרת פעילות סוף השנה של בתי הספר היסודיים.

נוסף לסדנאות החווייתיות שמציע המרכז לילדים הצופים בהצגה (סדנא בנושא מנהיגות, סדנאות בנושא "תעודת זהות" ו"הכרזת העצמאות", סדנת "הבול שלי" וסדנת "המגשר הצעיר"), ונוסף למתחם ההפעלה לילדים הכולל ארבע תחנות משחק גדולות ממדים, מתכנן המרכז להרחיב את מגוון הפעילויות המוצעות לילדים, כמפורט להלן.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

סיור מבוסס משחק אינטראקטיבי לילדים ולמשפחות במוזיאון:

מתוך רצון וחיפוש תמידי אחר פעילות חדשנית ומקורית מחלקת השיווק בוחנת אפשרות להפקת משחק אינטראקטיבי לילדים ולמשפחות בתוך המוזיאון.

עוגני פעילות, מבצעים ושיתופי פעולה:

- על מנת להגדיל את מספר המבקרים במוזיאון בימי חמישי אחר הצהריים ובימי שישי גם השנה יוצע לקהל התיירים והגמלאים שובר הנחה אשר יאפשר כניסה למוזיאון בעלות מופחתת בשעות ובימים אלה.
- אזרחים ותיקים: המשך שיתופי הפעולה מול מועדוני גמלאים, מועדוני יום לקשיש, רשתות דיור מוגן ויציאה למבצע "חודש האזרח הוותיק". בנוסף, המשך מתן ההטבה המיוחדת לאזרחים ותיקים לאורך השנה- סיור במוזיאון בשילוב הרצאה- תוכן היום מותאם ספציפית לקהל היעד בהתאם לצרכיו. כמו כן, במהלך שבוע הגמלאי נקיים שיתוף פעולה עם עיריית תל-אביב במסגרתו תתקיים במרכז פעילות המשלבת סיור במוזיאון ובמיצג עם מופע מתאים.
- עוד יצוין כי במהלך השנה יהדק המרכז את שיתוף הפעולה שמקיים עם מועדון גמלאי "צוות" הכולל כמאתיים אלף גמלאים בכל רחבי הארץ. זאת, במטרה להגדיל את מספר הגמלאים המגיעים לסיור במוזיאון במסגרת זו.
- ביקורי עולים במוזיאון: המשך שיתוף הפעולה עם אולפנים ומרכזי לימוד להבאת עולים חדשים לסיור במוזיאון.
- פרויקט תגלית: המשך העמקת הקשר מול מפעילי פרויקט "תגלית" במטרה להגדיל את מספר המבקרים במרכז מקרב הפרויקט. ביקור במיצג החדש לציון יובל למלחמת ששת הימים יוצע אף הוא למבקרים מקרב פרויקט תגלית.
- אירוח משלחות מטעם "מצעד החיים"- התמקדות ממשלחות מצפון אמריקה.
- המשך מבצע פסח בשיתוף בנק הפועלים. השנה, כבשנה שעברה, המבצע יפורסם גם ישירות על ידי המרכז תוך הפניית חלק מתקציב הפרסום לפרסום ייעודי למגזר הדתי. במהלך המבצע נקיים פעילות סדנאית חווייתית לילדים, בדומה לשנה החולפת.
- המשך מבצע יום העצמאות. גם השנה אנו מתכננים לפתוח את שערי המוזיאון בחינם סביב יום העצמאות. הפתיחה תסובסד על ידי המועצה לשימור אתרי מורשת בשיתוף משרד התרבות והספורט.
- פעילות לציון יום השואה: גם השנה יקיים המרכז פעילות לציון יום השואה במסגרתה ייטול המרכז חלק במיזם "זיכרון בסלון".



- פעילות ייעודית ליום האישה תתקיים במהלך חודש מרץ. במסגרת זו יתקיימו במרכז שלושה ימי פעילות לציון יום האישה הכוללים "סיור נשים" במוזיאון ובסיומו מופע.
- המשך פתיחתו של המרכז ללא תשלום משעות הצהריים סביב יום השנה לרצח. כבשנים קודמות, מאמץ מרכז יושקע בפנייה לכל תנועות הנוער במטרה להביאן לפעילות במרכז סביב אירועי הזיכרון תוך מתן אפשרות לקיום טקס זיכרון לחניכיהן במרכז.
- המשך מקסום הפעילות התרבותית במרכז לטובת הגדלת מספר המבקרים במוזיאון, בהמשך להצלחה בשנים הקודמות. במסגרת זו יתקיים גם שיתוף פעולה עם מועדוני הצרכנות הגדולים ליצירת שלושה ימי פעילות מרכזיים במהלך השנה במטרה לתמרץ את חברי המועדונים לבקר במרכז. כבר כעת נרקם שיתוף פעולה מעין זה עם מועדון "חבר" שהנו מועדון צרכנות מוביל ומרכזי, ליצירת עוגני פעילות במהלך השנה.
- חידוש המבצעים ותיחזוק שיתופי הפעולה עם מועדוני הצרכנות השונים.
- המשך שיתוף הפעולה עם עיריית תל-אביב ומתן הטבות למחזיקי כרטיס "דיגיתל" ברכישת כרטיסים להצגות הילדים ולפעילויות תרבות במרכז.
- חידוש והרחבת הסכמי הפעילות מול סוכני התיירות המובילים, מול רשתות בתי המלון הגדולות, מול גופים מוסדיים ומול חברות עסקיות מרכזיות.
- המשך פרסום במגזיני תיירות ובתי מלון מובילים.
- יצירת קשר עם גופים עסקיים במטרה להגדיל את מספר שיתופי הפעולה, לרבות מכירת הצגות לבני משפחות העובדים ו/או שילוב הסיור במוזיאון בפעילות פנימית של החברות.
- המשך יצירת תכניות העשרה לחברות עסקיות גדולות.
- שילוב בין אירועים וכנסים שייערכו באולם האירועים במרכז לבין הביקור במוזיאון, על מנת למקסם את שני מוקדי הרווח.
- הפקת אירועי חשיפה לארגוני גמלאים, שגרירים, מנהלי חברות תיירות, יועצים ארגוניים בחברות מסחריות גדולות ועוד.
- פיתוח תכנית להבאת קבוצות בני ובנות מצווה לסיור במוזיאון.

פרסום:

- קמפיינים פרסומיים נרחבים ייעשו בהתאם לתקציב, סביב עוגני הפעילות המפורטים מעלה, סביב הצגות הילדים, סביב מיצג "יובל למלחמת ששת הימים", סביב יום השנה לרצח, סביב יום העצמאות, מבצע פסח של בנק הפועלים ועוד.
- השתתפות בתערוכת התיירות הגדולה והמרכזית בישראל-IMTM, במסגרת הביתן של העיר תל-אביב. התערוכה מגדילה את חשיפתו של המרכז.



- המשך פרסום באתר האינטרנט של המרכז ושימת דגש על הרחבת חשיפתו של "דף הפייסבוק" של המרכז, בין היתר, באמצעות קמפיינים ממומנים, תוך הצבת יעדים כמותיים.
- פרסום כתבות באמצעי תקשורת שונים, ארציים ומקומיים, על המוזיאון ועל פעילות המרכז. בנוסף, פרסום באמצעי תקשורת ייעודיים דוגמת מגזיני תיירות, מגזיני חברות תעופה וחברות מנויים שונות.
- המשך דיוור ישיר לבתי מלון באזור המרכז, לאורך השנה כולה.
- המשך הניסיון להגדיל את בסיס הנתונים של המרכז ככלי שיווקי מרכזי לפעילויות השונות המתקיימות במרכז. מהניסיון המצטבר במרכז קיים קשר הדוק בין מספר המשתתפים בפעילות התרבות במרכז לבין הדיוור הקבוע לנכללים ברשימות התפוצה של המבקרים במרכז.
- המשך הפקת אירועי תרבות המשלבים סיור במוזיאון במטרה לחשוף אותו לקהל רחב ומגוון.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

מרכז הזמנות - סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017

מרכז ההזמנות פועל שישה ימים בשבוע, ומאויש דרך קבע על ידי שלושה אנשי צוות. איש צוות נוסף מאייש את הקופה. עבודת הצוות מפורקת ומנוהלת על ידי מנהלת מרכז ההזמנות האמונה על הממשק מול מחלקות המרכז הנוספות.

- במהלך שנת 2016 נתן מרכז ההזמנות מענה לכ-100,000 המבקרים במוזיאון, בתערוכת "מבצע יונתן" ובמרכז. מענה זה כלל טיפול בפניות הטלפוניות, שיבוץ המבקרים במערכת ההזמנות בהתאם לחלוקה המוסכמת של ימי הפעילות לקהלי היעד השונים, שיבוץ סדנאות העיבוד, תפעול המבצעים השונים, וטיפול בפניות בכל הקשור להצגות ולאירועים המתקיימים במרכז.

- מרכז ההזמנות אחראי על קבלת פני המבקרים ופיזורם למגוון הפעילויות במרכז כמו גם על הנפקת כרטיסים לאירועי התרבות השונים ועל הטיפול בזרימת הקהל באירועים אלה. השנה עברו עובדי מרכז ההזמנות סדנא בנושא תודעת שירות לצורך טיוב רמת השירות שמעניק המרכז לקהל לקוחותיו.

- מרכז ההזמנות אחראי על הפעלת קופת המוזיאון בה מונפקים כרטיסי הכניסה למוזיאון ומופקים כלל חשבונות המרכז.

- עבודת מרכז ההזמנות נעשית על פי נוהל עבודה מפורט העובר שיפורים בהתאם לצורך.

- על מנת לייעל את עבודת מרכז ההזמנות, ואת הממשק מול יתר מחלקות המרכז, כל אחד מעובדי מרכז ההזמנות מתמקד בפעילות מול קהל יעד ספציפי מבין קהלי היעד.

- שיפורים ושידרוגים הוטמעו במערכת הממוחשבת לניהול הזמנת הביקורים במוזיאון.

- בשנת 2017 נערך מרכז ההזמנות להמשך הטיפול בקהל המבקרים תוך שימת דגש על שיפור מתמיד בשירות ללקוח, ייעול העבודה ועבודת צוות הדוקה מול יתר מחלקות המרכז, בין היתר, תוך ייעול שיבוצי הסיורים המודרכים במערכת ההזמנות, בהתחשב באפיון הקבוצות ובמספר המדריכים הזמין. השנה יעשה מרכז ההזמנות שימוש במערכת ההזמנות גם לצורך שיבוץ הסיורים במיזג יובל למלחמת ששת הימים" באופן דומה לשיבוץ הסיורים במוזיאון, במרווחים קבועים בין הקבוצות.

- גם בשנה הקרובה יימשך הליך התאמת מערכת המחשוב הייעודית לצורכי מרכז ההזמנות ומחלקת הכספים, לרבות אפיון מודולים נוספים ודוחות ניהוליים, תוך ביצוע בקרה צמודה על עבודת המחלקה, במיוחד מול מערכת הכספים. בנוסף, המרכז יחל להפעיל מערכת הזמנות אינטרנטית לקהל הרחב באתר המרכז, לאחר שבנייתה הושלמה בשנה החולפת ונעשו מגוון ההכנות הנחוצות לצורך השמשתה.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

המוזיאון הישראלי במרכז יצחק רבין

תפעול המוזיאון

סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017

סיכום שנת עבודה 2016:

- אחריות שוטפת על הפעלת המוזיאון לאורך השנה, לרבות אחריות על מרכז ההזמנות, אחריות על ביצוע תיקונים ותוספות הנדרשות במוזיאון, ניהול הקשר מול החברה המספקת את מערכת השמע למוזיאון, תחזוקת מערכות האודיו - ווידאו, הבקרה והאינטגרציה במוזיאון, תחזוקת התצוגה, תחזוקת מערכות מיזוג האוויר ובקרת האקלים, תחזוקת מערכת החשמל והתאורה, מעקב אחר זרימת הקהל במוזיאון, מתן מענה שוטף לתקלות והפקת דוחות מעקב על בסיס שבועי וחודשי.
- מתן מענה לוגיסטי לפעילויות הנלוות לביקור במוזיאון, ובכלל זה: סדנאות, ימי עיון, הכשרות, כנסים, ימי חשיפה וכדומה.
- פיקוח על עמידה ביעדי תקציב תפעול המוזיאון.
- המשך אפיון ושדרוג מערכת ההזמנות הממוחשבת של המוזיאון, כולל מערכת הקופה והממשק להנהלת החשבונות, בהתאם לצרכים, תוך הטמעת השינויים בפועל.
- ניהול הקשר מול מפעיל עגלת הקפה במרכז, אשר הוקמה לנוחות המבקרים.
- אחריות על הליך החלפת המקרנים במוזיאון לאור העובדה שיכולתם הטכנית הלכה ונשחקה מאז פתיחת המוזיאון. ההחלפה נעשתה באופן מדורג ותמשך גם בשנת 2017.

תוכנית עבודה לשנת 2017:

- אחריות שוטפת ומלאה על תפעול המוזיאון כאמור לעיל, לרבות תיקוני תצוגה, תחזוקת מערכות המוזיאון השונות, ניהול הקשר מול כלל ספקי המוזיאון וחדוש ההתקשרויות עמם, ביצוע רכש שוטף למוזיאון, מעקב אחר זרימת הקהל ומתן מענה לתקלות.
- פיקוח על עמידה ביעדי הביקורים במוזיאון ובמרכז, כפי שהוגדרו בתוכנית העבודה, תוך הפקת דוחות מעקב על בסיס שבועי וחודשי והפצתם בין מחלקות המרכז הרלבנטיות.
- מתן מענה לוגיסטי בכל הקשור להפעלת המוזיאון, לרבות הפעילויות הנלוות, ובכלל זה תחזוקה שוטפת וניקיון. במהלך השנה מתוכננים מספר ימי טיפולים מרוכזים במוזיאון הכוללים, בין היתר, צביעה ותיקוני בלאי.
- המשך תהליך החלפת המקרנים במוזיאון.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

מחלקות המרכז הנוספות



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

ארכיון

סיכום שנת עבודה 2016

מרכז המידע והארכיון עוסקים באיסוף מידע על חייו, פועלו ומורשתו של יצחק רבין בהתאם לקבוע בחוק המרכז. הארכיון פועל למיצובו כ מרכז המידע העיקרי בישראל על חייו ומורשתו של יצחק רבין תוך ריכוז מידע ממדיה כתובה ומשודרת כמסמכים, עיתונים, תצלומים, קבצי אודיו ווידאו, ספרים ומחקרים. המידע מקוטלג וממופתח במאגר המידע במרכז וכן מפנה למידע על יצחק רבין במאגרים אחרים. הארכיון ומרכז המידע פועלים להבלטת והעשרת אוספיו הייחודיים, בעיקר אוספים פרטיים הגנוזים בו ולמפתוח עומק של כל האירועים הקשורים בחייו ובהנצחתו של יצחק רבין.

פירוט עיקר פעילות הארכיון והספרייה בשנת 2016:

1. פעילות הארכיון

- המשך מפתוח עומק של הראיונות שנערכו במסגרת פרויקט התייעוד בע"פ. עד כה הושלם מפתוח של 41 ראיונות.
- איסוף חומרים, כתיבה והבאה לדפוס של האסופה בנושא יצחק רבין – רמטכ"ל מלחמת ששת הימים.
- סיוע בפיתוח אתר האינטרנט החדש של המרכז בשפות עברית ואנגלית.
- סיוע בהפקת קטלוג מורחב למוזיאון: האלבום ההיסטורי: "יצחק רבין – סיפור ישראלי".
- סיוע בהפקת לוח שנה 2016/17 של המרכז.
- ביצוע תחקיר וקבלת זכויות יוצרים לצורך הרחבת ושדרוג תערוכת "מבצע יונתן".
- תחקיר לקראת כנס בנושא "פיצוץ מלון המלך דוד".
- התחלת תחקיר בנושא מלחמת ששת הימים בארכיון צה"ל.
- משתמשי קצה: כ-330 מעיינים פנו וקיבלו חומרים באמצעות דואר, דוא"ל או במרכז. סיוע בהכנת טקסים, מערכי שיעור, תערוכות.
- המשך סיוע בתחקיר לקראת כתיבת ביוגרפיות על יצחק רבין על ידי פרופ' איתמר רבינוביץ' והעיתונאי אמנון ברזילי.
- סריקת מסמכים ותצלומים – אוסף פרטי של שלמה עובדיה בנושא "מבצע יונתן".
- סריקת קריקטורות – אוסף פרטי של שמעון חפץ (בתהליך).
- סיוע למחלקת החינוך של המרכז בהכנת ערכות החינוך של צה"ל ושל משרד החינוך לקראת יום השנה לרצח וסיוע שוטף למחלקת השיווק.



אירועי יום השנה:

- יפע"ת- הזמנת פרופיל חיפוש, מעקב וסינון ידיעות סביב יום השנה ה- 21.
- ספירת מלאי של חומרים למכירה לקראת יום השנה לרצח, השלמת מלאי, עדכון מחירון והעלאתו לאתר המרכז.
- טיפול בהזמנת תערוכות תצלומי יצחק רבין, המנציחות את מהלך חייו של יצחק רבין ותרומתו לכינונה וביצורה של מדינת ישראל, והעברתן למוסדות ציבור, בתי ספר ויחידות צה"ל כחלק מטקסי יום הזיכרון.
- ייעוץ בבחירת חומרים לטקסים וחומרים לרכישה.
- סיוע באירועי יום השנה (נר ליצחק, הר הרצל ועוד).

2. פעילות הספרייה:

- סידור ארון ספרים נושאי חדש בנושא צה"ל ומלחמות ישראל בכיתת הארכיון.
- איתור ורכישת ספרים חדשים לאוסף הספרייה.
- המשך תהליך העשרת המפתוח: תהליך מתמשך של קטלוג והעמקת המפתוח על מנת לאפשר דלייה משופרת של ספרים. הוספת תקצירים ומיון על פי "תקופות בחיי יצחק רבין".
- ייעוץ בבחירת חומרים לטקסים וחומרים לרכישה.
- סיוע באירועי יום השנה (נר ליצחק, הר הרצל ועוד).



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

ארכיון

תוכנית עבודה לשנת 2017

עיקרי תוכנית עבודה בארכיון ובספרייה לשנת 2017:

במוקד עבודת הארכיון בשנת 2017 יעמוד תחקיר נרחב, שיעמוד בבסיס הפקת המיצג "יובל למלחמת ששת הימים". התחקיר יכלול איסוף חומרים בארכיונים שונים, במיפתוח ובזיהוי שלהם. המדובר הן בסרטים, הן בתמונות והן במסמכים ובקטעי עיתונות. בהמשך העבודה יוביל צוות הארכיון את הטיפול בהשגת זכויות היוצרים על החומרים שייבחרו למיצג.

פעולות נוספות המתוכננות בארכיון בשנת 2017:

- המשך מפתוח של מיטב הראיונות שניתנו במסגרת פרויקט "התיעוד בעל פה" על מנת להנגיש אוסף חשוב ובלעדי זה הכולל עשרות ראיונות שנערכו לאורך השנים עם חבריו לדרך של יצחק רבין. תיבחן אפשרות להשתמש בחומרים אלו באתר משותף עם גנזך המדינה לציון "50 שנה למלחמת ששת הימים" ומאוחר יותר לעשות בהם שימוש לצורך הפקת סרט חדש.
- איסוף חומרים לכתובת "חוברת תקופתית" נוספת על יצחק רבין.
- המשך קטלוג ותקצור אוסף איתן הבר.
פעילות שוטפת:
- המשך מתן שרות שוטף לפנייות מעיינים מזדמנים.
- המשך מתן שירות וסיוע לפנייות יוצרים וכותבים העוסקים ביצחק רבין וברצח (ביוגרפיות וסרטים).
- המשך קטלוג והטמעת תמונות במערכת ספיר- לרבות הורדת רזולוציה.
- הטמעת חומרים שפורסמו באמצעי התקשורת סביב יום השנה בארכיון.
- המשך קטלוג חומרים מאוספים פרטיים שהתקבלו בארכיון.
- סידור ורישום מחדש של חוברות זיכרון שהגיעו למרכז מאנשים פרטיים ומגופים ציבוריים.
- המשך קטלוג של עיתונות ארצית בתוכנת ספיר (העיתונות הסרוקה משנת 1993-1996).
- המשך תחקיר לאיתור כולל של חומרים רלבנטיים ל"תיקי יצחק רבין" – בארכיון המדינה, בארכיוני העיתונים השונים, בארכיון גלי צה"ל ובארכיונים ובספריות נוספות.
- המשך קטלוג ספרים חדשים והעשרת קטלוג הספרים באוסף הספרייה לצורך שיפור אפשרויות הדלייה.
- איתור ורכישה שוטפת של ספרים הרלוונטיים לאוסף המרכז ולמחלקת ההדרכה.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

כנסים ואירועים

סיכום שנת עבודה 2016

אירועי זיכרון:

האירוע המרכזי לציון יום השנה לרצח - העצרת בכיכר רבין, הוחלף השנה בכינוסה של "האסיפה הישראלית" על ידי קואליציית תנועות הנוער - "זוכרים את הרצח נאבקים על הדמוקרטיה". המרכז תמך בפעילות זו, המהווה תחילתה של מסורת חשובה במסגרתה קוראות תנועות הנוער לכל חלקיה של החברה הישראלית ליטול חלק בדיון מעמיק באופייה של הדמוקרטיה הישראלית, ביום הזיכרון ליצחק רבין ובעיצוב הזיכרון. האסיפה התקיימה ביום השנה לרצח, בשלושה מוקדים מרכזיים - בתל-אביב, בירושלים, ובחיפה, ובמעגלי השיח שהתקיימו במסגרתה השתתפו אלפים. הפעילות נחתמה בטקס מרגש בכיכר רבין בתל-אביב.

בנוסף, כמידי שנה, נערכו הטקסים הממלכתיים לציון יום הזיכרון ליצחק רבין:

- טקס הדלקת "נר יצחק" בבית הנשיא במעמד נשיא המדינה - הטקס מופק על ידי מרכז ההסברה בסיוע ובשיתוף המרכז. בכל שנה, נבחר בית ספר הקרוי על שם יצחק רבין להשתתף בטקס, והשנה נבחר בית ספר ע"ש רבין מחורה.
- טקס האזכרה הממלכתי בהר הרצל ללאה ויצחק רבין.
- ישיבה מיוחדת של הכנסת.

אירועי זיכרון נוספים:

- **עצרת הנוער המרכזית של משרד החינוך לציון יום השנה לרצח:** זו השנה הרביעית בה התקיימה העצרת, במעמד שר החינוך, במרכז. המדובר בטקס המרכזי של בני נוער ושל משרד החינוך, לציון יום השנה לרצח. הטקס מופק מידי שנה על ידי הטלוויזיה החינוכית ומשודר גם על ידי הערוץ הראשון והערוץ השני. ההפקה והמימון נעשים על ידי משרד החינוך והטלוויזיה החינוכית. המרכז היה שותף מלא בגיבוש תכני הטקס ומבנה היום שכלל גם סיור במוזיאון, סדנאות חינוכיות ושיח בנושא הרצח והשלכותיו. בטקס נכחו נציגי כל מועצות התלמידים, ונציגי תנועות הנוער, לרבות נוער בית"ר, הצופים הדתיים ועוד. השנה נערך הטקס בסימן 50 שנה לאיחודה של ירושלים.
- **טקס זיכרון בחברת החשמל,** באתר תחנות הכוח "אורות רבין" בחדרה. הטקס הנערך בהשתתפות נציגי מרכז יצחק רבין, הנהלת חברת החשמל ועובדי האתר, התבסס בשנים האחרונות כחלק ממסורת ההנצחה.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

- **טקס זיכרון לתלמידים יהודים וערבים בבית הספר הריאלי בחיפה** – למעלה מעשור הטקס, המשותף לתלמידי בית הספר הערבי "אחוה" ולתלמידי בית הספר הריאלי, ממשיך ומתקיים.
- **ישיבה מיוחדת של פורום מטכ"ל במרכז** - השנה הפורום החגיגי כלל דיון מעמיק ומעניין בנושא "50 שנה למלחמת ששת הימים". לקראת הפורום הוציא המרכז אל האור את הספר "יצחק רבין- רמטכ"ל צה"ל במלחמת ששת הימים". אסופה זו נותנת ביטוי להערכותיו הצבאיות של יצחק רבין בשנה שקדמה למלחמה, לדברים שאמר במהלכה ודברים שאמר לאחר סיומה והיא הוגשה למטכ"ל כחלק מפעילותו במרכז.
- גם השנה התקיימו ימי עיון לספ"כים הבכירים של צה"ל ושל יתר כוחות הביטחון, הנפתחים בטקסי זיכרון ונמשכים בדיוני עומק על החברה הישראלית ואתגריה.
- בשבועיים סביב יום השנה לרצח אפשר המרכז כניסה בחינם למוזיאון לקהל הרחב, משעות הצהריים ועד הלילה. הפתיחה לוותה בפרסום בכלי התקשורת.
- סביב יום השנה, התקיימו במרכז כנסי תלמידים, מפגשים עם צוותי חינוך בכירים והשתלמויות לצוותי מורים.
- ניתן יעוץ תוכני לטקסי זיכרון בשכונות, בעיירות, בפריפריה ובמרכז.
- "לזכרו", יום טיולי המורשת ומפגש שירה לזכר יצחק רבין לקהל הרחב, שהתקיים בארבע השנים האחרונות בשיתוף הדוק עם קק"ל, לא יצא השנה אל הפועל עקב חוסר שיתוף פעולה מצד קק"ל.

כנסים, פעילות תרבות ואירועים נוספים בשנת 2016:

כנסים ופעילות תרבות:

בשנים האחרונות הולכת וגדלה הפעילות התרבותית המתקיימת במרכז והמרכז ממשיך ומבסס את עצמו כמוקד לפעילות תרבותית מגוונת המתקיימת במספר אפיקים במקביל לשדרה המרכזית של הפעילות המוזיאלית והחינוכית. מהלך זה נעשה במטרה להגדיל את מעגלי החשיפה של המוזיאון ושל המרכז ולהציע מוקדי עניין נוספים לקהל שכבר ביקר במוזיאון.

להלן סקירה קצרה של אירועי התרבות שהתקיימו השנה במרכז. רובן המכריע של הפעילויות נעשות בשילוב ביקור במוזיאון. בכל אחת מפעילויות התרבות נטלו חלק מאות משתתפים:

- השקת סדרת מפגשי "שישי תרבות" חדשה בהנחיית עו"ד דב ויסגלס. הסדרה כללה חמישה מפגשים שנערכו בין החודשים פברואר ליוני 2016. בכל מפגש התארחו שלושה



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

מרואיינים מרתקים, מתחומי דעת שונים, לשיח בנושא אקטואליה תרבות והיסטוריה. בין המשתתפים במפגשים אלה עיתונאים מובילים דוגמת אמנון אברמוביץ', נחום ברנע, אלוף בן, רביב דרוקר אמיר אורן ועפר אדרת; אישי ציבור וביטחון מרכזיים דוגמת רא"ל במיל' בני גנץ, עמוס גלעד, דן מרידור ויובל דיסקין; מובילי תרבות דוגמת השחקן חיים טופול והשחקנית רבקה מיכאלי; ההיסטוריונים פרופ' מוטי גולני ופרופ' יואב גלבר ועוד. בין השיחות ניגנו תלמידי תוכנית המצטיינים של המרכז למוסיקה במשכנות שאננים בירושלים יצירות קלאסיות קצרות.

- פברואר 2016: ערב לציון יום הולדתו ה-94 של יצחק רבין בערב של תיאטרון שנוגע בישראליות ובשאלות של זהות ומקום. השנה נערך הערב בשיתוף התיאטרון הקאמרי במסגרתו הוזמנו ידידי המרכז לצפות בבכורה חגיגית של ההצגה "אישה בורחת מבשורה".
- מרץ 2016: "יום האישה העברית במרכז רבין" – לרגל יום האישה הועלתה במרכז ההצגה "להיות אלכסנדר פן" בסיומה הועברו הרצאותיהם של פרופ' ניסים קלדרון ושל שרה דוידסון – מניצולות "מבצע אנטבה". טרם הפעילות התקיים במוזיאון "סיור נשים" מודרך.
- מאי 2016: יום פעילות לציון יום השואה במסגרתו התקיימו במרכז סיורים במוזיאון בנושא "משואה לתקומה". במבואת המוזיאון הוצגה תערוכת ציורים של האמנית סוניה גורפיין "דיוקנאות" – פורטרטים של אנשים שנספו בשואה. לאחר הסיור במוזיאון התקיימו שני מפגשים בליווי הרצאה: הרצאתה של ענת שפרן אור "אתגר השואה בקולנוע ובספרות" ושיחה עם ניצולת השואה סוניה גורפיין והרצאתה של ד"ר תמי הופמן על הסרט "הזיפנים" ושאלת המתח בין קולנוע והיסטוריה בעיסוק בשואה. כמו כן, התקיים מפגש זיכרון אינטימי עם השחקנית יונה אליאן.
- יוני 2016: לילה לבן במרכז יצחק רבין- גם השנה השתלב המרכז במסגרת אירועי ה"לילה הלבן" המתקיימים ברחבי העיר. במסגרת זו התקיימו במרכז סיורים ליליים במוזיאון ובתערוכה "מבצע יונתן" והועלה מופע של אלון אולארצ'יק ומזי כהן. לאורך כל הערב הוקרנו במבואת המוזיאון סרטונים נוסטלגיים על העיר תל-אביב שהופקו לצורך אירוע זה, בליווי להקת רוק מקומית.
- יולי 2016: אירוע לציון 40 שנה ל"מבצע יונתן- הפעולה לשחרור חטופי אנטבה", במעמד הרמטכ"ל, רב אלוף גדי אייזנקוט, נשיא המדינה לשעבר שמעון פרס ומנכ"ל משרד ראש הממשלה לשעבר- מר עמוס ערן.
- יולי 2016: בוקר עיון לציון 70 שנה לפיצוץ מלון המלך דוד- בוקר העיון, בהנחיית עו"ד דב וייסגלס כלל דיון בהשתתפות פרופ' מוטי גולני, פרופ' אביבה חלמיש והעיתונאי



והחוקר שלמה נקדימון, ופאנל בזווית אישית בהשתתפות בנותיהם של חללי הפיצוץ - רות קידר וד"ר רות למדן, ואחיין של אחד ממבצעי הפעולה - עו"ד אהרן אברמוביץ'.

- יולי - אוגוסט 2016 ודצמבר 2016: פסטיבל הצגות ילדים במהלכו הועלו במוזיאון ההצגות "מנהיג נולד", "כשהחלום מתעורר לחיים" ו"אלבום החלומות", לצד סדנאות פעילות מגוונות לילדים.

אירועים נוספים:

כבעבר, לאורך השנה התקיימו ביקורים שוטפים של נציגי הפדרציות היהודיות מארצות הברית במרכז כמו גם נציגי מדינות, שגרירויות וכדומה. במסגרת ביקורים אלה מסיירים הנציגים במוזיאון ונפגשים עם ראש המרכז.

אירועים לגורמים חיצוניים:

גם השנה נערכו באולם הכנסים ובשטחים נוספים במרכז, דוגמת המרפסת, המבואה, האולם הרב תכליתי וכיתות הלימוד, כנסים ואירועים של גורמים חיצוניים שונים. שיוקה של פעילות זו נעשה בעיקר באמצעות פנייה לחברות ההפקה המובילות בתחום, תוך הקפדה על ההנחיות שאושרו על ידי מועצת המרכז, בדבר אופן השימוש בשטחי המרכז על ידי גורמים חיצוניים: קיומם של אירועים שאינם פוגעים באופיו של המרכז ובמטרותיו כאתר ממלכתי; הימנעות מאירועי שמחות פרטיים; והימנעות מאירועים בעלי אופי ו/או תוכן פוליטי. במהלך השנה המשכנו לעמוד על שילובו של המוזיאון במסגרת הכנסים והאירועים, באופן המרחיב את חשיפתו של המוזיאון ומעניק ערך מוסף לכנסים המתקיימים במרכז. בסך הכול התקיימו במרכז במהלך השנה כנסים ופעילויות בסדרי גודל משתנים למגוון רחב של גופים דוגמת רשויות ממשלתיות שונות, מערכת הביטחון, חברות ציבוריות וכדומה, אשר הניבו הכנסה של כ- 600 אלפי ₪. סכום המשקף עמידה מלאה ביעד שהוצב בתחילת השנה להכנסות מפעילות זו.

תערוכות:

בחודש מאי 2016 נפתחה בקומת המשרדים במרכז תערוכת צילומים לזכרו של החייל דניאל מרש ז"ל אשר נהרג במהלך מבצע "צוק איתן". התערוכה, בה הוצגו צילומים שצולמו על ידי דניאל, נפתחה בטקס מרגש בהשתתפות משפחתו. התערוכה הוצגה במרכז במשך כחצי שנה.

בחודש נובמבר 2016, כחלק מפעילות המרכז לציון יום השנה ה-21 לרצח, נתלתה בקומת המשרדים במרכז תערוכת כרזות המאגדת את הכרזות המובילות שעוצבו לציון יום השנה ה-21 ויום השנה ה-20. מערך הדרכה ייעודי נכתב לשם קיומה של פעילות חינוכית בתערוכה.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

כנסים ואירועים

תוכנית עבודה לשנת 2017

אירועי זיכרון:

גם השנה יתקיימו אירועי הזיכרון הממלכתיים והקבועים לציון יום השנה ה-22 לרצח: טקס "נר יצחק" בבית הנשיא, הטקס הממלכתי בהר הרצל, וישיבת הכנסת המיוחדת. בנוסף, נמשך ונקיים את האירועים המסורתיים: אירוח פורום מטכ"ל ופורומים של סגלי הפיקוד הבכיר במרכז סביב יום השנה לרצח; אירוח פורום הפיקוד הבכיר של המוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים, פורום מפכ"ל ופורום שב"ס; אירוח עצרת הנוער המרכזית לציון יום השנה לרצח, במעמד שר החינוך; נטילת חלק ב"אסיפה הישראלית" הנערכת (במקום העצרת המרכזית) על ידי קואליציית "זוכרים את הרצח נאבקים על הדמוקרטיה" של תנועות הנוער; פתיחת המוזיאון ללא תשלום סביב מועד יום השנה וקיום טקסי הזיכרון בתחנת הכוח "אורות חדרה" ובבית הספר הריאלי.

כנסים ואירועי תרבות:

המרכז ימשיך ויפעל להרחבת ביסוסו כמרכז תרבות, תוך בניית תוכנית כנסים וימי עיון, העוסקים בנושאי הליבה של המרכז וההולמים את מטרותיו. האירוע המרכזי המתוכנן לשנה זו הנו האירוע לחנוכתו של המיצג העוסק ביובל למלחמת ששת הימים. אירוע זה יפתח במרכז כנס אקדמי בן שלושה ימים, שיתקיים בשיתוף אוניברסיטת ת"א וה-Israel Institute, וושינגטון, בו יידונו היבטים נרחבים סביב הנושא "יובל למלחמת ששת הימים".

במהלך השנה יקיים המרכז כ-7 אירועים מצומצמים יותר, המשלבים סיור במוזיאון, והרצאה/רב שיח, בתשלום, סביב נקודות מרכזיות בלוח השנה. כך לדוגמא, בשנת 2017 יקיים המרכז שלושה ימי פעילות תרבות לציון יום האישה במסגרתם יתקיים סיור במוזיאון בדגש על הפן הנשי ולאחריו יועלה מופע מתאים; תמשיך ותתקיים פעילות לציון יום השואה, יום הזיכרון ויום העצמאות, ט"ו באב ועוד. כבשנים קודמות, פעילות התרבות תשווק ותפורסם, בכפוף לתקציב.

לציון יום הולדתו ה-95 של יצחק רבין יתקיים שיתוף פעולה עם תיאטרון גשר במסגרתו יוזמנו ידידי המרכז לצפות בהצגה "נופל מחוץ לזמן" - עיבוד לספרו של דויד גרוסמן.



פעילות לגורמים חיצוניים:

בשנת 2017 נמשיך ונקיים פעילויות וכנסים לגורמים חיצוניים תוך הקפדה על שילובו של המוזיאון בפעילויות אלה, חשיפת פעילותו של המרכז וביסוסו כאתר ייחודי ואקסקלוסיבי לעריכת כנסים ואירועים מקצועיים, עסקיים ותרבותיים.

ההכנסה הצפויות מפעילות זו בשנת 2017 עתידה לעמוד על כ-650 אלפי ש"ח. גם השנה יעד זה נקבע תוך התחשבות בכך שכל עוד חלל האולם "הרב תכליתי" ביציאה מהמוזיאון תפוס לצורך הצגת תערוכת "מבצע יונתן" ולאחריה מיצג "יובל למלחמת ששת הימים" האפשרות לקיים פעילות לגורמים חיצוניים בחלל זה כמעט ומתאינת. בנוסף, הקדשתו של האולם לתערוכה ולמיצג גזרה שינויים בכל הכרוך בתפעולן של הצגות הילדים אשר הסצנות הראשונות בהן תוכננו להתקיים באולם הרב תכליתי והועברו עם פתיחת התערוכה "מבצע יונתן" להתקיים באולם הכנסים ע"ש לאה רבין. הסטת חלק מפעילות ההצגות לאולם הכנסים משפיעה על פניותו של האולם לצורך קיומן של פעילויות לגורמים חיצוניים.

תערוכות:

במהלך השנה נאספות פניות של אמנים מהארץ ומחו"ל, שברצונם לתרום יצירות אמנות למרכז. הפניות מועברות למרכז ולאוצרת האמנותית כרמלה רובין; חלקן נצפות מקרוב אצל האמנים, וחלקן מתועדות ונשמרות במרכז. פניות הנבחרות כמתאימות מועברות להצגה במרכז.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

תפעול ולוגיסטיקה

סיכום שנת עבודה 2016

אגף התפעול מאגד את תחומי הלוגיסטיקה, האירועים והביטחון בנוסף לתפעול המוזיאון ואחריות על מרכז ההזמנות. להלן עיקרי הפעילות הלוגיסטית בשנת 2016:

- ניהול לוגיסטי שוטף של המרכז, לרבות טיפול במערכות בקרת מבנה, מערכות גילוי וכיבוי האש, גנראטור החירום, מערכת המחשוב, רישיונות ותוכנות מחשוב, מדפסות, מכונות צילום, מיזוג אוויר, טלפוניה, גינון, מעליות וכדומה.
- טיפול, ליווי ופיקוח על עבודות תחזוקת גגות המרכז הדקורטיביים.
- אחריות על התחזוקה השוטפת של המבנה, החצר, הגינות, ציוד מתכלה, כיבוד וכדומה.
- ניהול ההתקשרות מול כלל ספקיו של המרכז.
- אחריות על תחזוקתו השוטפת של אתר האינטרנט של המרכז.
- חידוש הסכמי אחזקה שנתיים בכפוף להוראותיהן של מחלקת כספים ושל המחלקה המשפטית, בהתאם לחוק חובת המכרזים ולנהלי הרכש במרכז.
- טיפול בכ- 300 הזמנות רכש שוטפות במהלך השנה.
- מתן מענה לוגיסטי לפעילויות מחלקת החינוך במרכז, לרבות סדנאות, ימי עיון, הכשרות וכדומה ולכלל הכנסים ואירועים אשר התקיימו במרכז.
- מתן מענה לוגיסטי להצגות הילדים שהתקיימו במוזיאון.
- מתן מענה לוגיסטי לכלל הפעילויות סביב יום השנה ה-21 לרצח: ימי עיון בכירים כגון פורום מטכ"ל; אירועי יום השנה הנערכים מחוץ למרכז, לרבות הטקסים הממלכתיים בירושלים, תערוכת הכרזות שהוצגה בבניין העירייה, הטקס בחברת חשמל; עצרת הנוער המרכזית המתקיימת במרכז במעמד שר החינוך; ביקורי תורמים במרכז ובמוזיאון וכדומה.
- הרחבת תפוקת הגנרטור במרכז כך שיינתן מענה לתצוגת המוזיאון בכללותה בעת הפסקת חשמל.
- אחריות על מהלך שדרוג אתר האינטרנט של המרכז והתאמתו לטלפונים חכמים.
- אחריות לביצוע כלל ההכנות הנדרשות לצורך הטמעת מערכת לביצוע הזמנות ביקור במוזיאון דרך אתר האינטרנט של המרכז.



מרכז יצחק רבין
The Yitzhak Rabin Center

תפעול ולוגיסטיקה

תוכנית עבודה לשנת 2017

- ניהול לוגיסטי שוטף של המרכז, לרבות טיפול במערכות התפעול השונות.
- ביצוע רכש שוטף, בהתאם לתקציב, וניהול ההתקשרות מול כלל ספקי המרכז.
- אחריות על התחזוקה השוטפת של המבנה, החצר וגינת המרכז.
- חידוש הסכמי אחזקה שנתיים בשיתוף עם מחלקת כספים ועם המחלקה המשפטית ובהתאם להוראותיהן, ובכפוף לחוק חובת המכרזים ולנוהלי הרכש במרכז.
- היערכות ומתן מענה לוגיסטי לכלל אירועי יום השנה ה- 22 לרצח בין בתוך המרכז פנימה ובין מחוצה לו.
- מתן מענה לוגיסטי שוטף להפעלת אולם הכנסים ולאירועים שיתקיימו בו.
- הטמעת מערכת "תחזוקית", מערכת ממוחשבת העוקבת אחרי פעילות התחזוקה והרכש.
- ביצוע הפרויקטים להלן, בכפוף לתקציב:
 - המשך פיקוח וליווי של פרויקט החלפת המקרנים במוזיאון.
 - צביעה שנתית של קומת החינוך במרכז.
 - המשך פיקוח וליווי העבודות לטיפול ולניקוי גגות המרכז הדקורטיביים.
 - הטמעת מערכת לביצוע הזמנות ביקור במוזיאון דרך אתר האינטרנט של המרכז.



כח אדם

סיכום שנת עבודה 2016 ותוכנית עבודה לשנת 2017

- עלות שכר עבודה לשנת 2016 עמדה על כ-7.4 מיליון ₪, ניצול של כ-97% מהתקציב המאושר לשנה זו.
- מספר העובדים בתחילת שנת 2016 עמד על 52 עובדים, מתוכם 34 במשרה חלקית ובסוף השנה עמד על 46 עובדים, מתוכם 31 במשרה חלקית.
- עלות שכר העבודה הצפויה לשנת 2017 עומדת על כ-7.9 מיליון ₪. עיקר הגידול בעלות נובע מיישום מודל שכר חדש שנחתם על ידי הממונה על השכר במשרד האוצר ואושר במוסדות המרכז.
- לאור אי הוודאות התקציבית בתום שנת 2016 לגבי תקציב המרכז לשנת 2017, הוחלט לדחות את יישום מודל השכר שתוכנן לסוף שנת 2016, בכל הנוגע לקידומי שכר, לרבעון האחרון של שנת 2017.
- מספר העובדים בשנת 2017 צפוי לעמוד על כ-54 עובדים מתוכם 39 במשרות חלקיות.

<u>הצעת תקציב 2017</u>	<u>ביצוע 2016</u>	<u>תקציב מעודכן 2016</u>	<u>מחלקה</u>
<u>באלפי ₪</u>	<u>באלפי ₪</u>	<u>באלפי ₪</u>	
4,700	4,301	4,450	מוזיאון וחינוך
590	573	575	ארכיון
355	342	360	לוגיסטיקה
<u>2,300</u>	<u>2,227</u>	<u>2,280</u>	מנהלה
7,945	7,443	7,665	סה"כ